

Проблемы перехода на дистанционное обучение в Российской Федерации глазами учителей

Республика Башкортостан

Лаборатория медиакоммуникаций в образовании
НИУ ВШЭ



Май
2020

Об исследовании Республика Башкортостан

Онлайн-опрос
метод сбора данных

25 600
учителей

28 апреля – 3 мая
полевой этап

Цель: выявить основные трудности и проблемы, с которыми столкнулись учителя при переходе на дистанционный формат обучения.

Канал распространения анкеты:

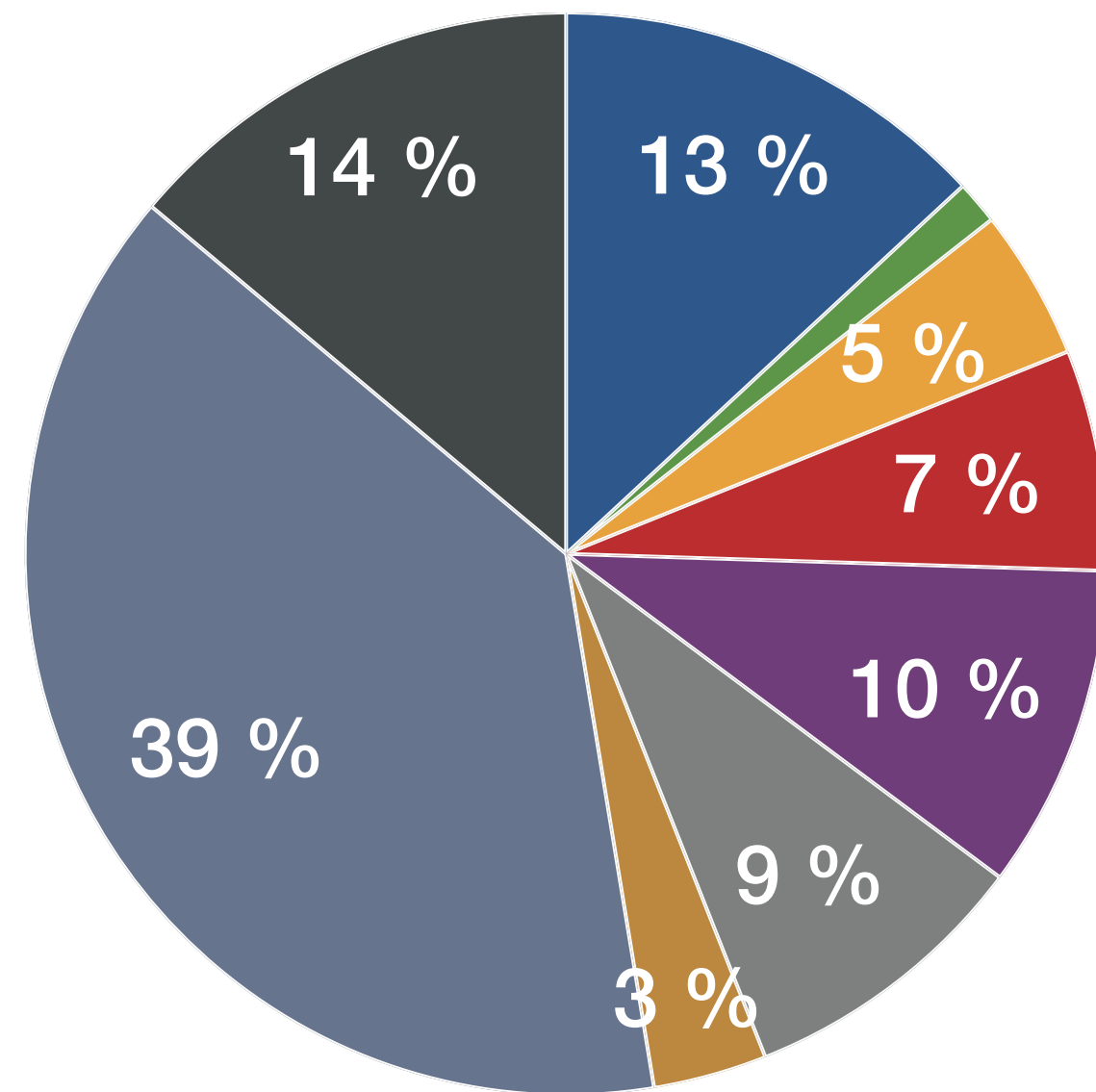
Министерство образования и науки Республики Башкортостан

Авторы исследования:

Дарья Сапрыкина, заместитель руководителя лаборатории медиакоммуникаций в образовании НИУ ВШЭ

Алексей Волохович, стажер лаборатории медиакоммуникаций в образовании НИУ ВШЭ

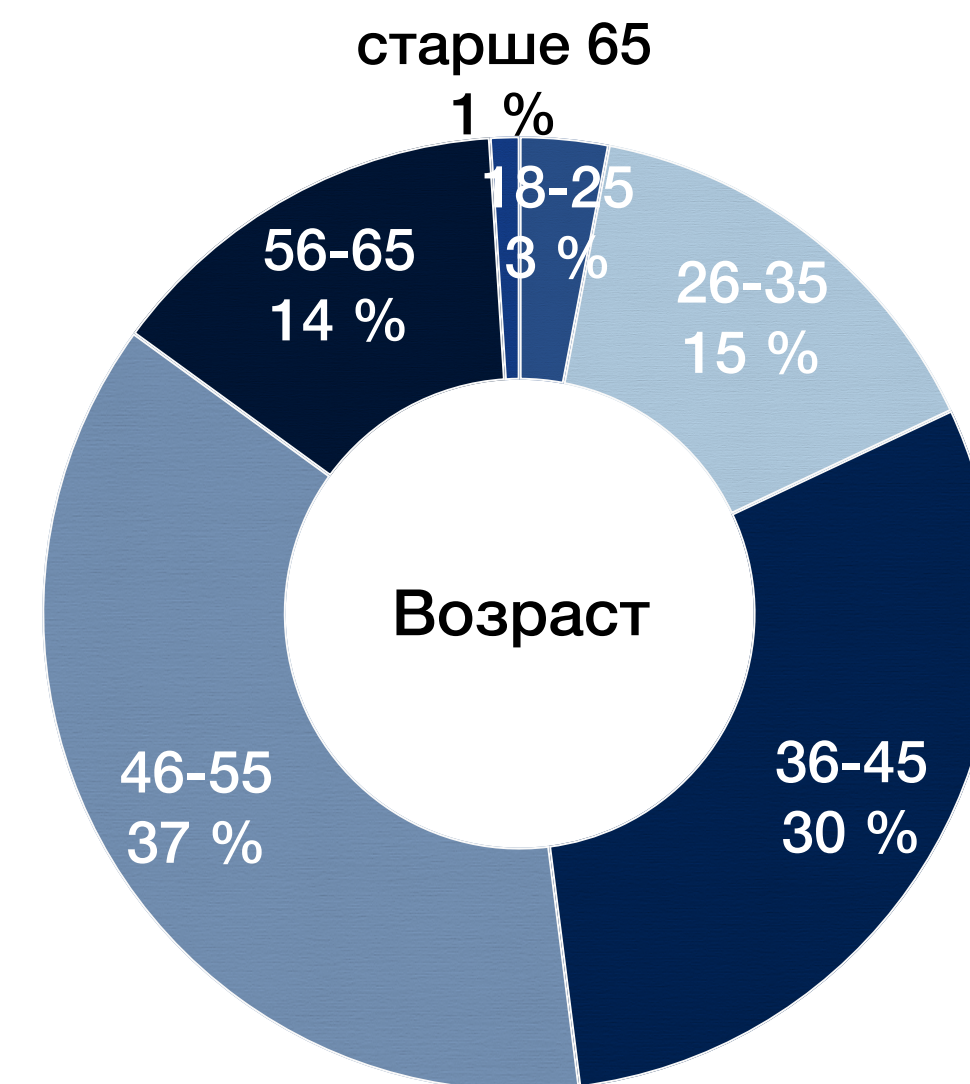
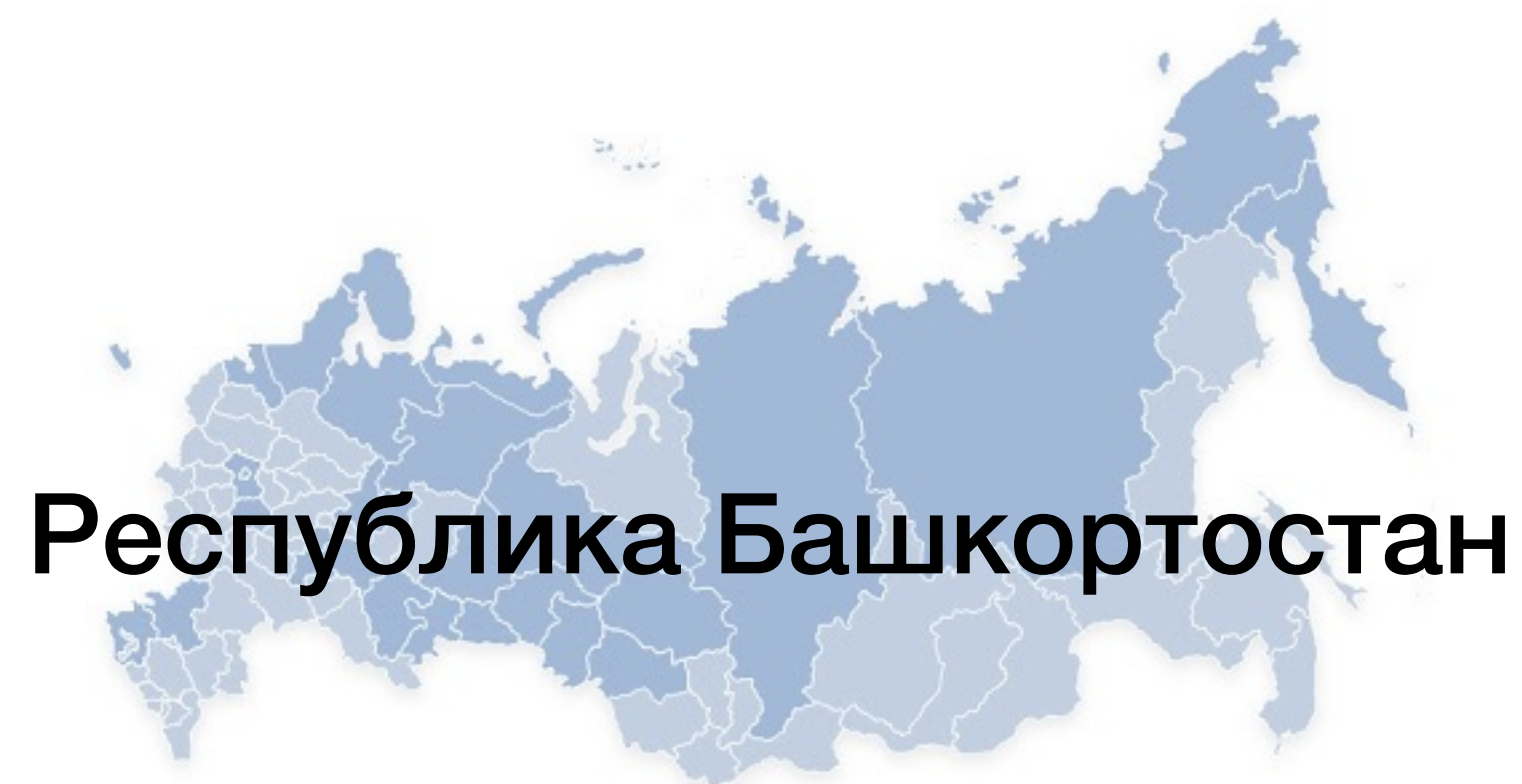
География исследования



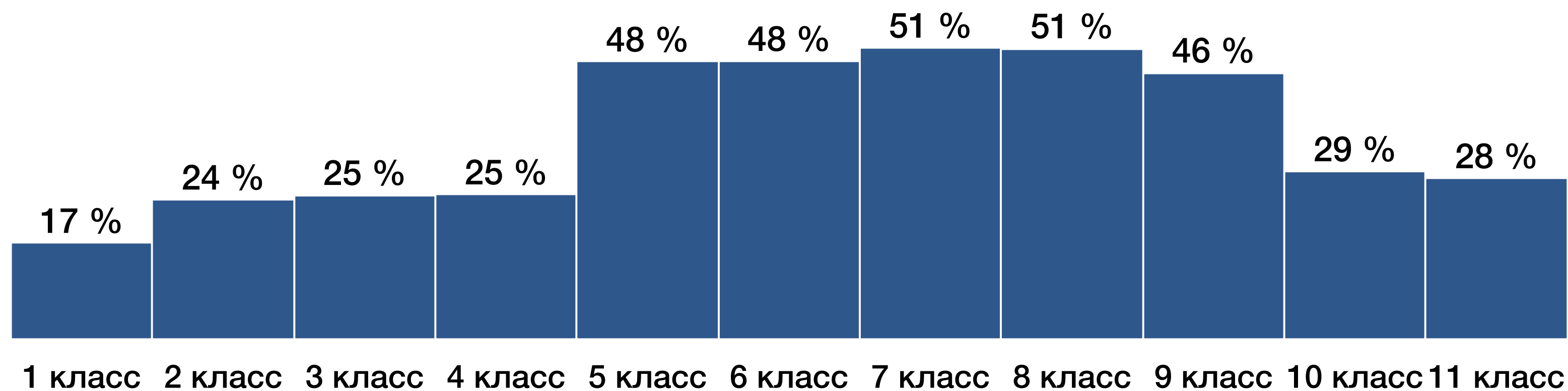
- В городе-миллионере – свыше 1 млн. человек
- В крупнейшем городе - население от 500 тыс. до 1 млн. человек
- В крупном городе - население от 250 тыс. до 500 тыс. человек
- В большом городе - население от 100 тыс. до 250 тыс. человек
- В среднем городе - население от 50 тыс. до 100 тыс. человек
- В малом городе - население от 10 до 50 тыс. человек
- В поселке городского типа
- В селе
- В деревне

- Республика Башкортостан
- Анализ проводился в разрезе численности населения:
 - города с населением свыше 1 млн человек;
 - крупные города (250–500 тыс.; 500 тыс. – 1 млн);
 - большие города (100–250 тыс.);
 - малые и средние города (10–250 тыс.);
 - население, проживающее в сельской местности (поселки городского типа, села и деревни).
- За рамками исследования могли остаться учителя, которые не имеют технического оснащения и обладают низкой цифровой грамотностью. Данное ограничение необходимо учитывать при интерпретации предыдущего и настоящего опыта работы учителей в цифровой среде.

Портрет респондента

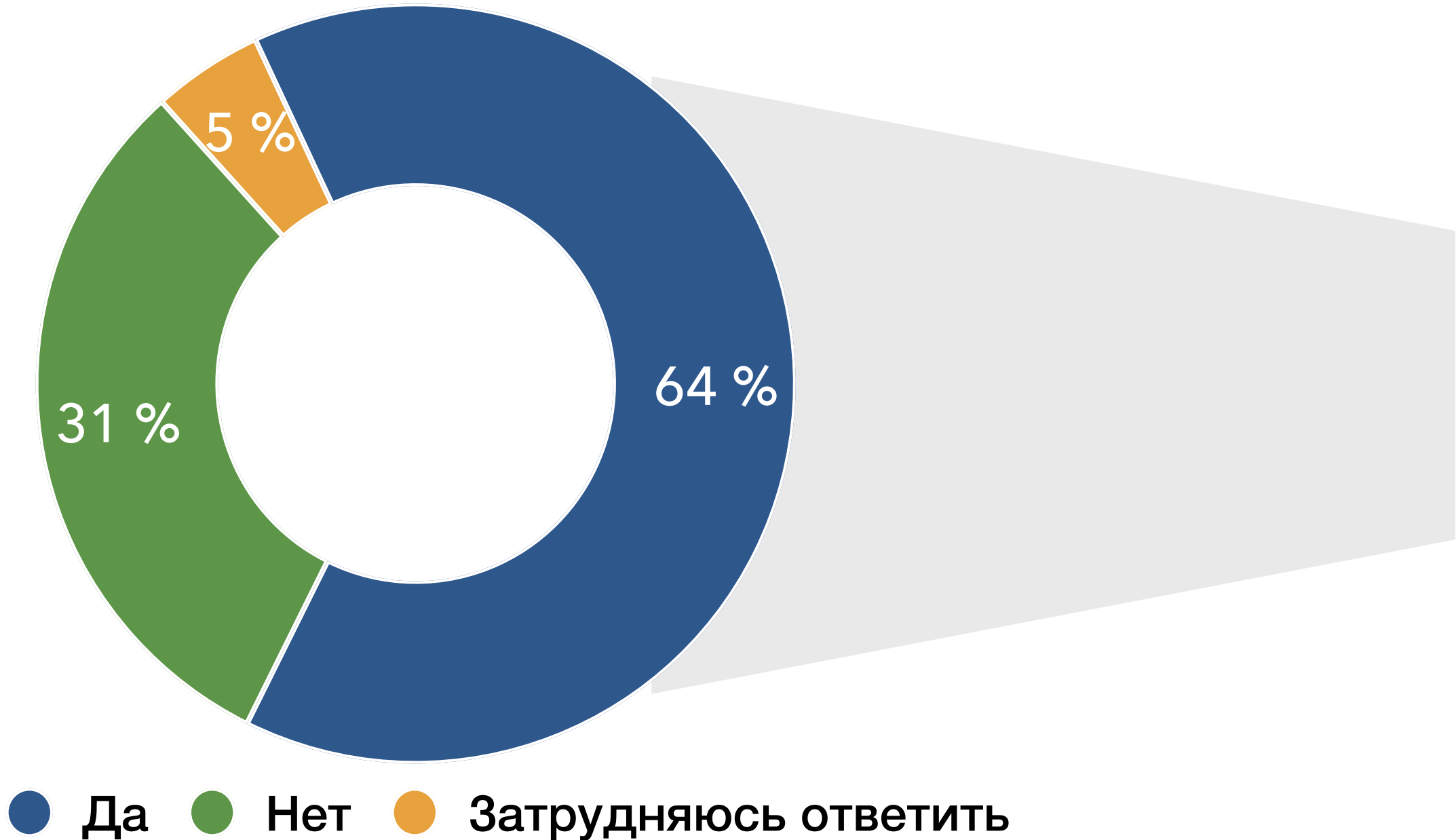


Учителя работают в следующих классах
(в % от опрошенных)

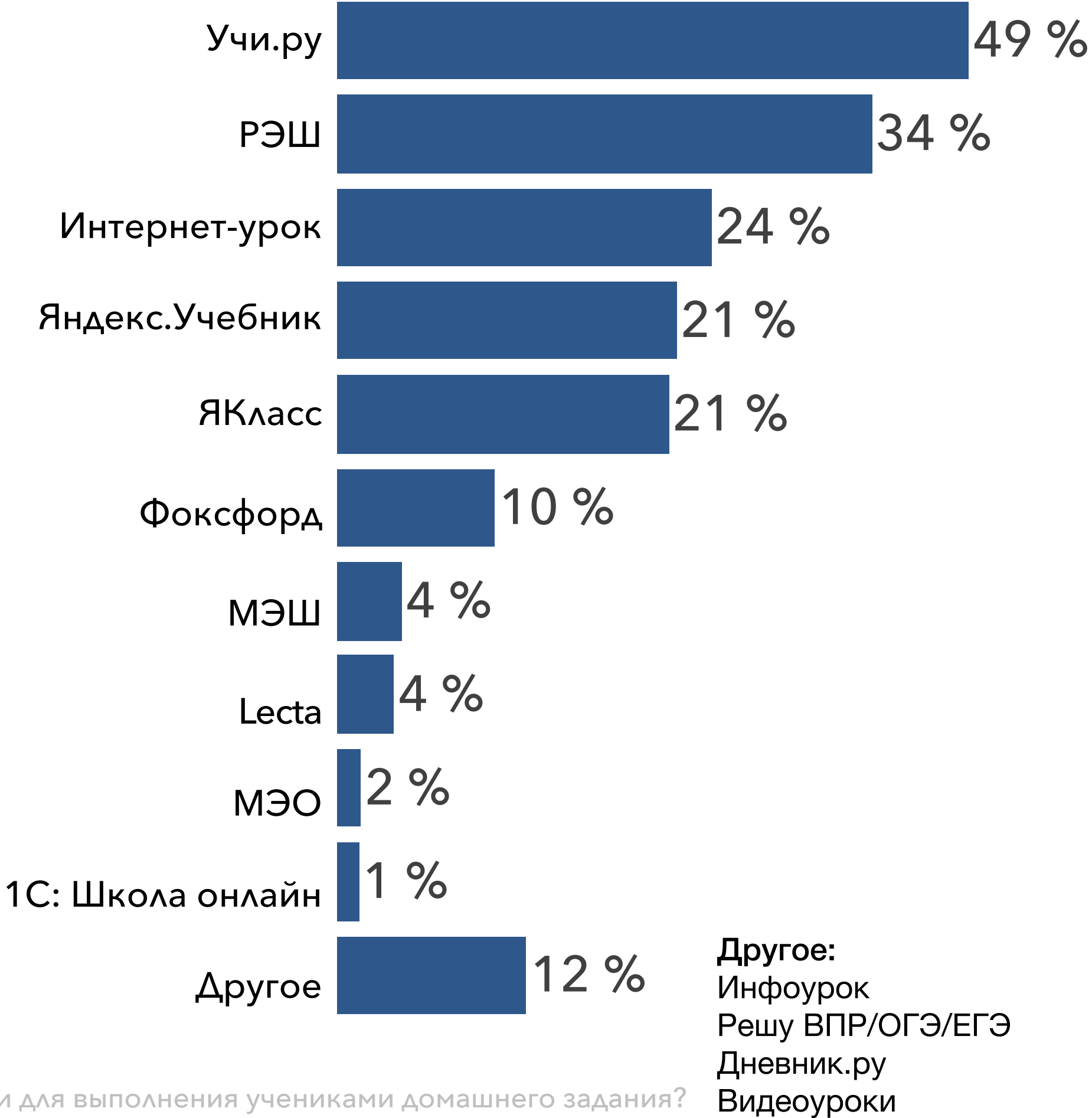


До перехода на дистанционное обучение образовательными онлайн-платформами регулярно или время от времени пользовались 64% опрошенных учителей

Пользование образовательными онлайн-ресурсами до перехода на дистанционное образование



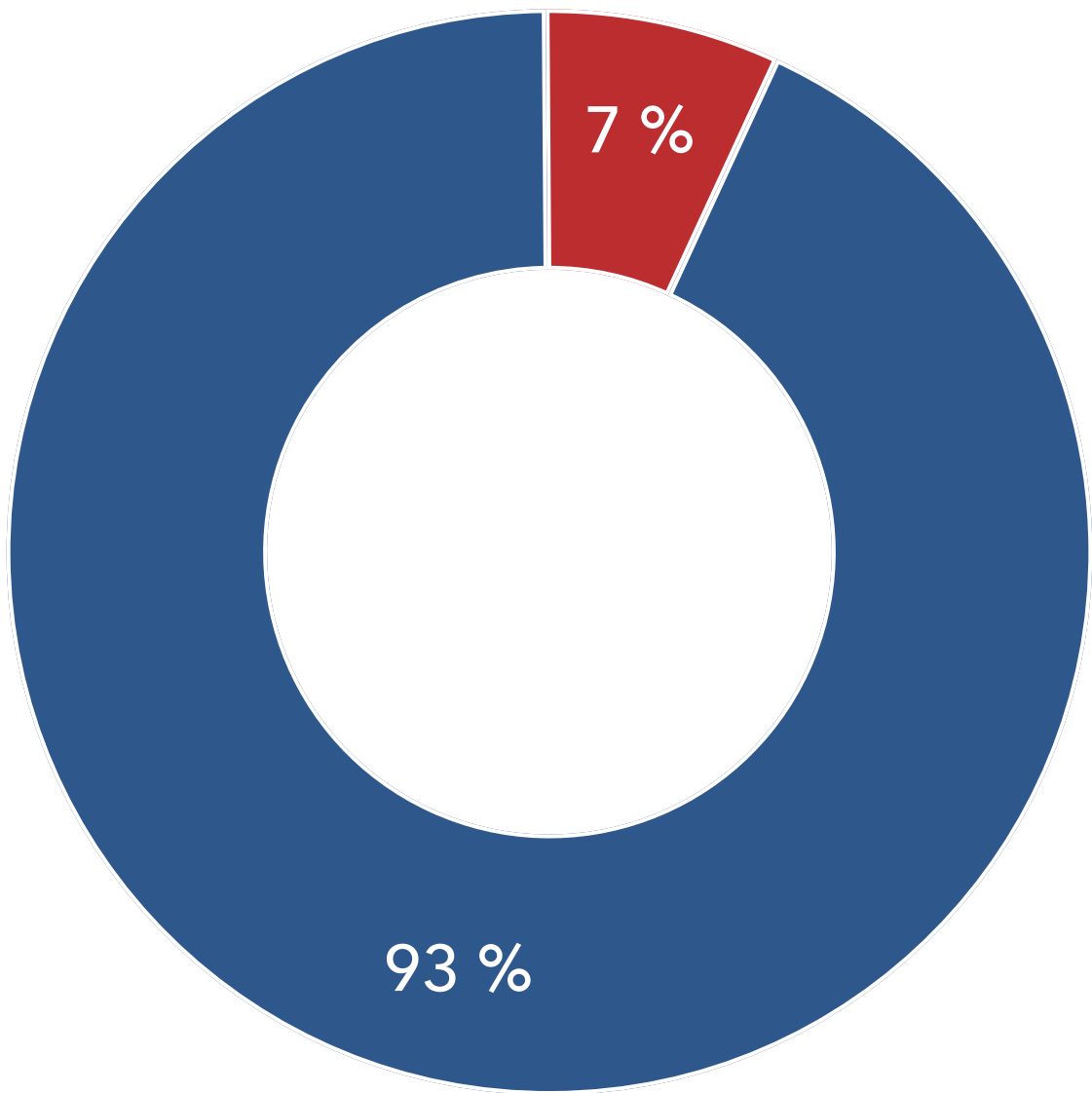
Ресурсы, которыми пользовались до перехода на дистанционное образование



Q3: До введения дистанционного обучения Вы пользовались какими-либо образовательными онлайн-ресурсами на своих уроках или для выполнения учениками домашнего задания?
Q4: Скажите, пожалуйста, какими из них Вы пользовались до введения дистанционного обучения?

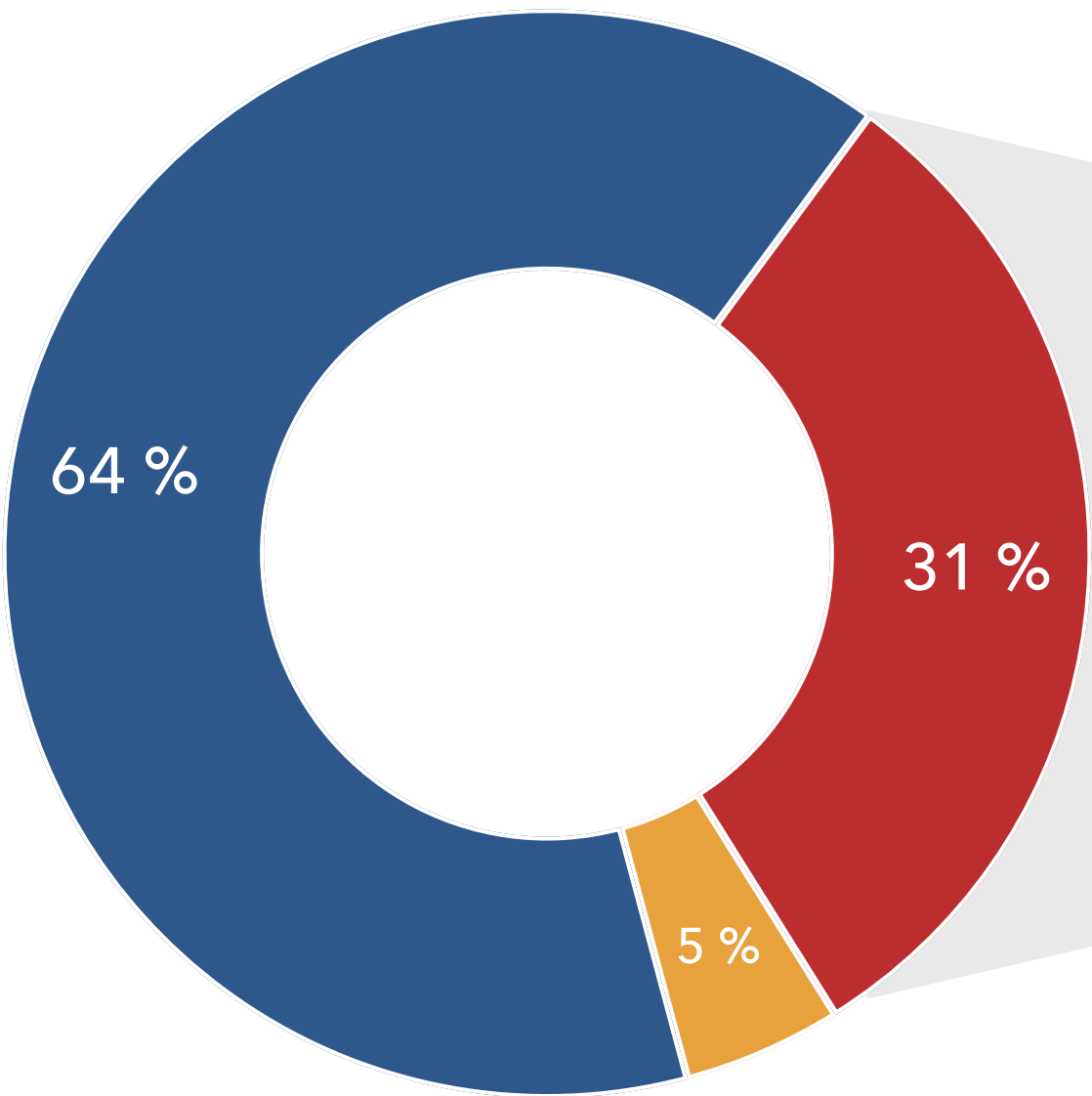
В период перехода школ на дистанционное обучение доля пользующихся онлайн-ресурсами увеличилась с 64% до 93%. Из тех, кто не пользовался никакими образовательными онлайн-ресурсами, 88% стали их применять. При интерпретации данных необходимо учитывать ограничения выборки, связанные с недоступностью респондентов с низкой цифровой грамотностью

Пользование образовательными онлайн-ресурсами **после** перехода на дистанционное образование (все опрошенные)



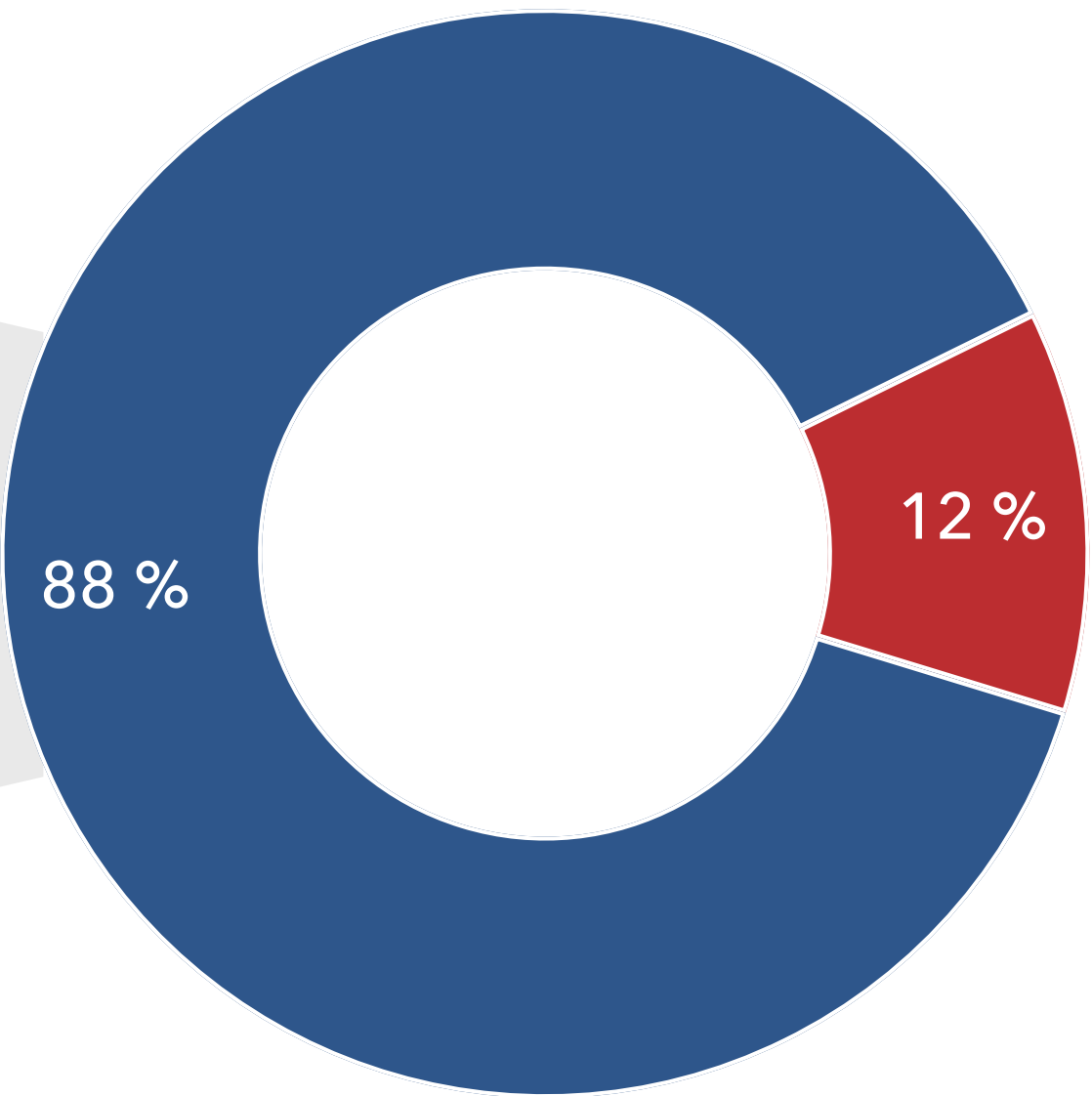
● Да ● Нет

Пользование образовательными онлайн-ресурсами **до** перехода на дистанционное образование (все опрошенные)



● Да ● Нет ● Затрудняюсь ответить

Пользование образовательными онлайн-ресурсами после перехода на дистанционное образование теми, кто не пользовался этими ресурсами до перехода школ на дистанционное обучение



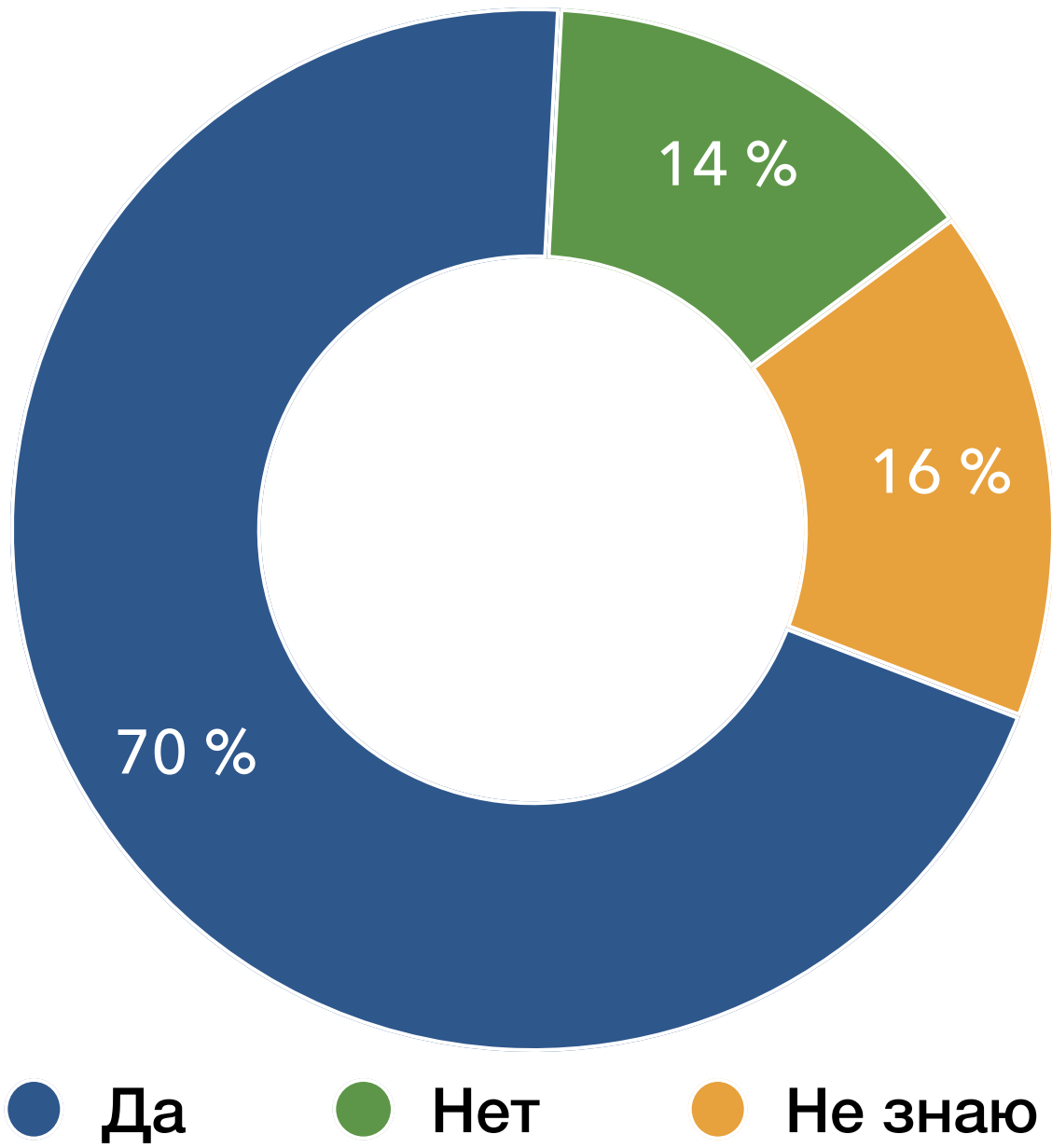
● Да ● Нет

Q3: До введения дистанционного обучения Вы пользовались какими-либо образовательными онлайн-ресурсами на своих уроках или для выполнения учениками домашнего задания?

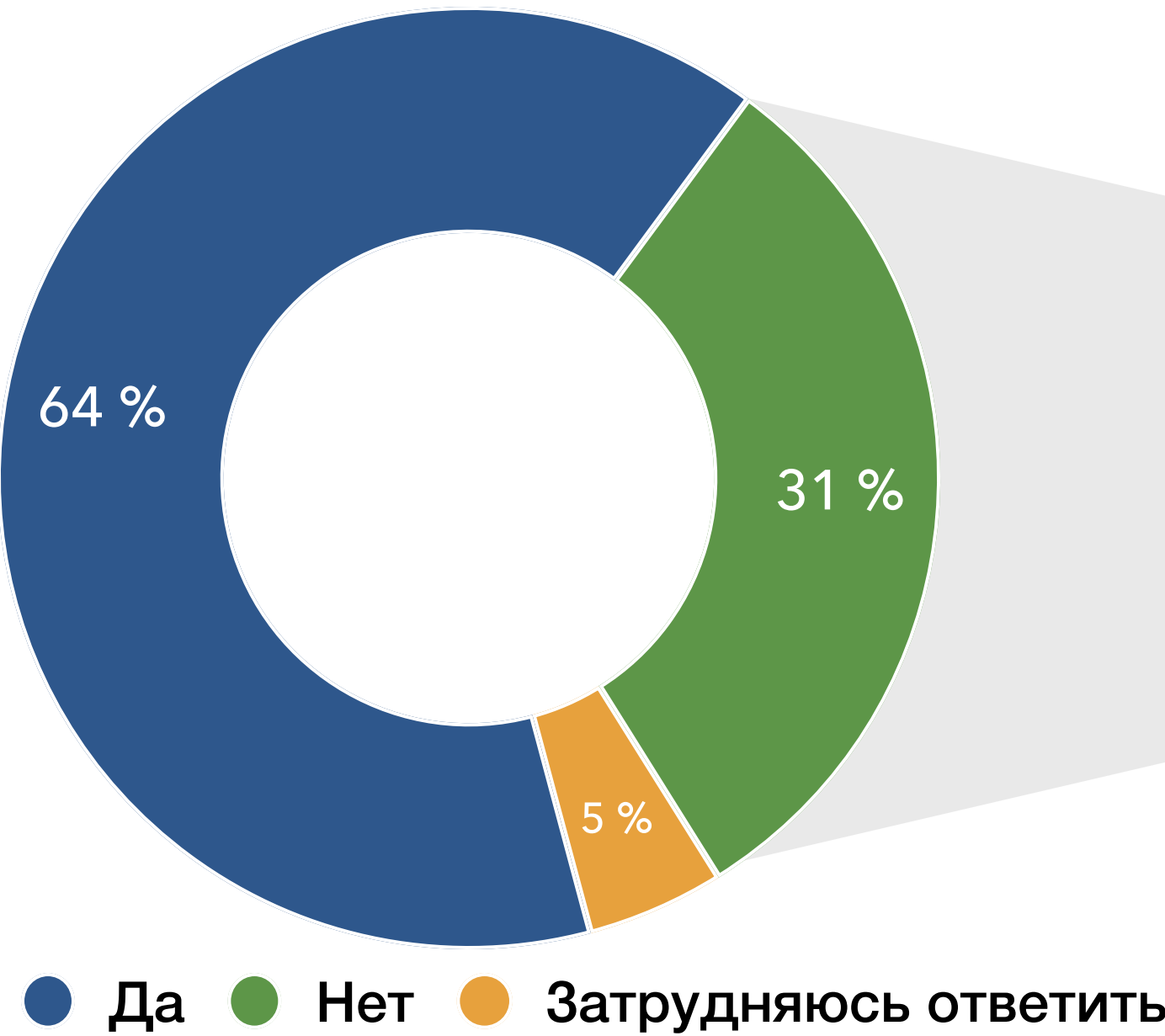
Q6: После введения дистанционного обучения Вы стали использовать / продолжаете использовать в своей работе какие-либо образовательные онлайн-ресурсы?

Из тех, кто стал пользоваться электронными онлайн-ресурсами, 53% отметили, что скорее всего продолжат пользоваться ими в будущем в своей работе

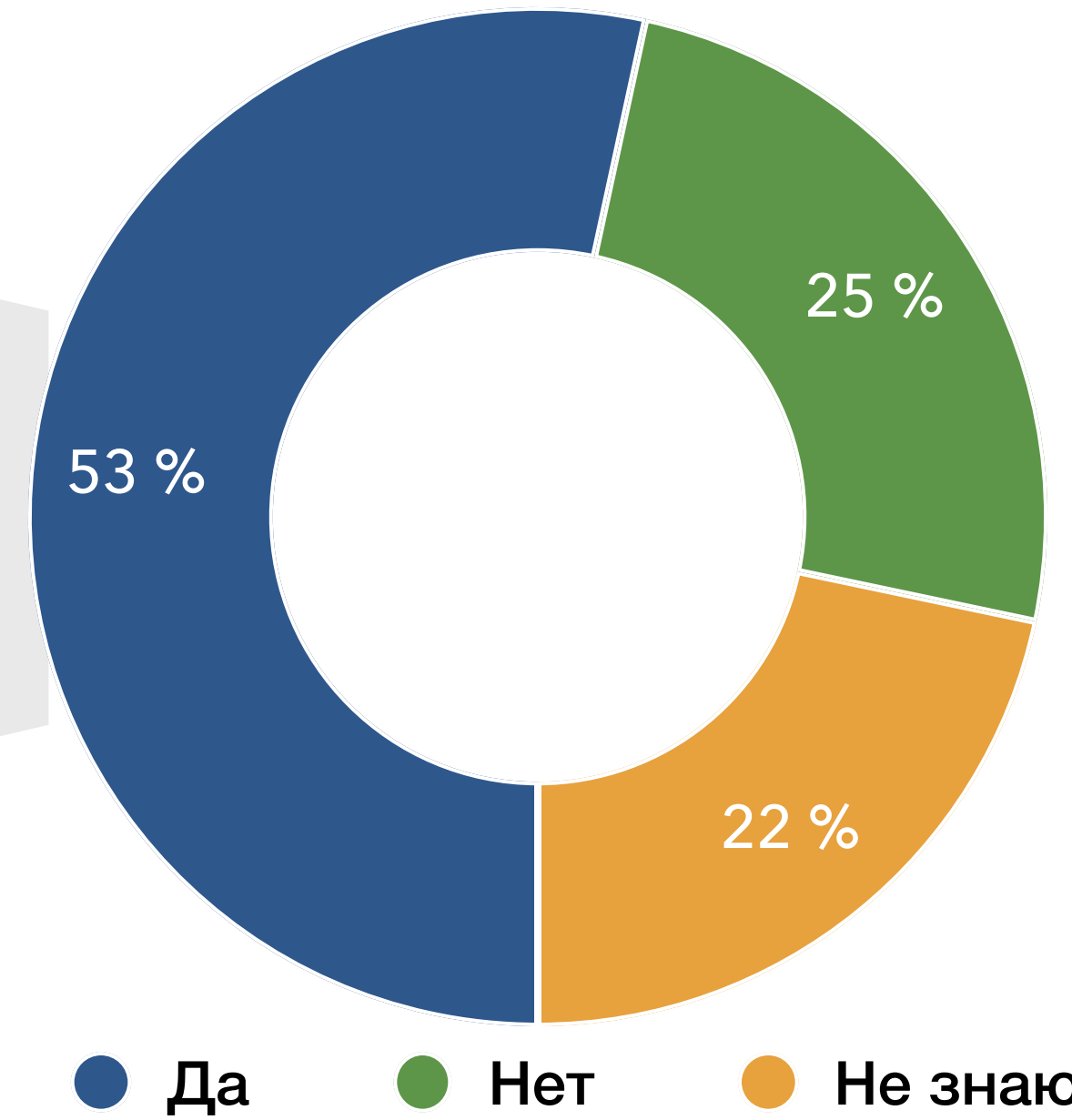
Решение о пользовании онлайн-ресурсами **после** возвращения к традиционному образовательному процессу



Пользование образовательными онлайн-ресурсами **до** перехода на дистанционное образование



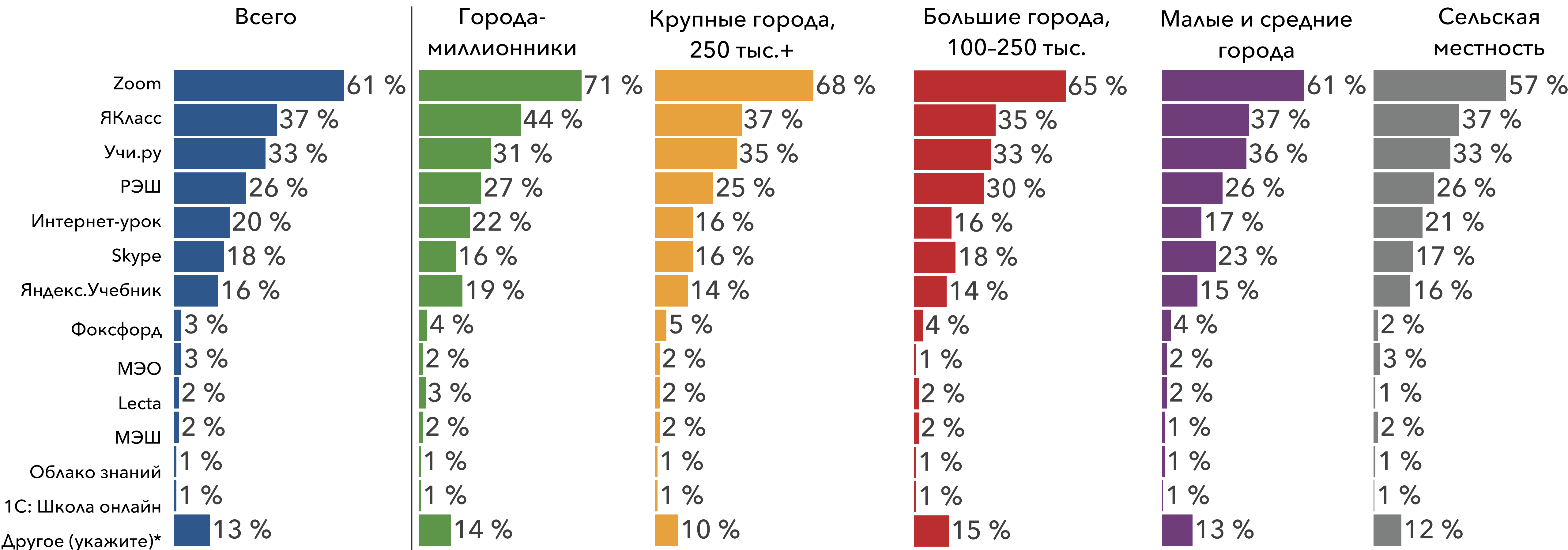
Решение о пользовании онлайн-ресурсами **после** возвращения к традиционному образовательному процессу (те, кто не пользовался онлайн-ресурсами до перехода на дистанционное обучение)



Q3: До введения дистанционного обучения Вы пользовались какими-либо образовательными онлайн-ресурсами на своих уроках или для выполнения учениками домашнего задания?

Q13: Вы знаете, что у Вас есть возможность задавать домашнее задание не в письменном виде, а на платформах с автоматической проверкой заданий?

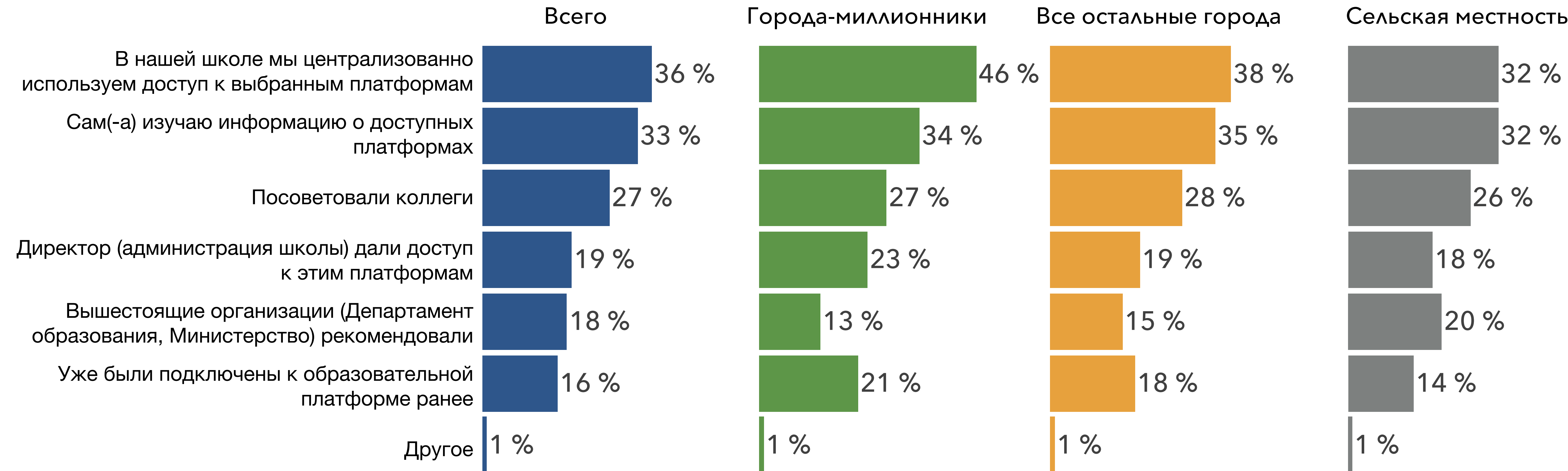
Наиболее используемые онлайн-сервисы в период дистанционного обучения



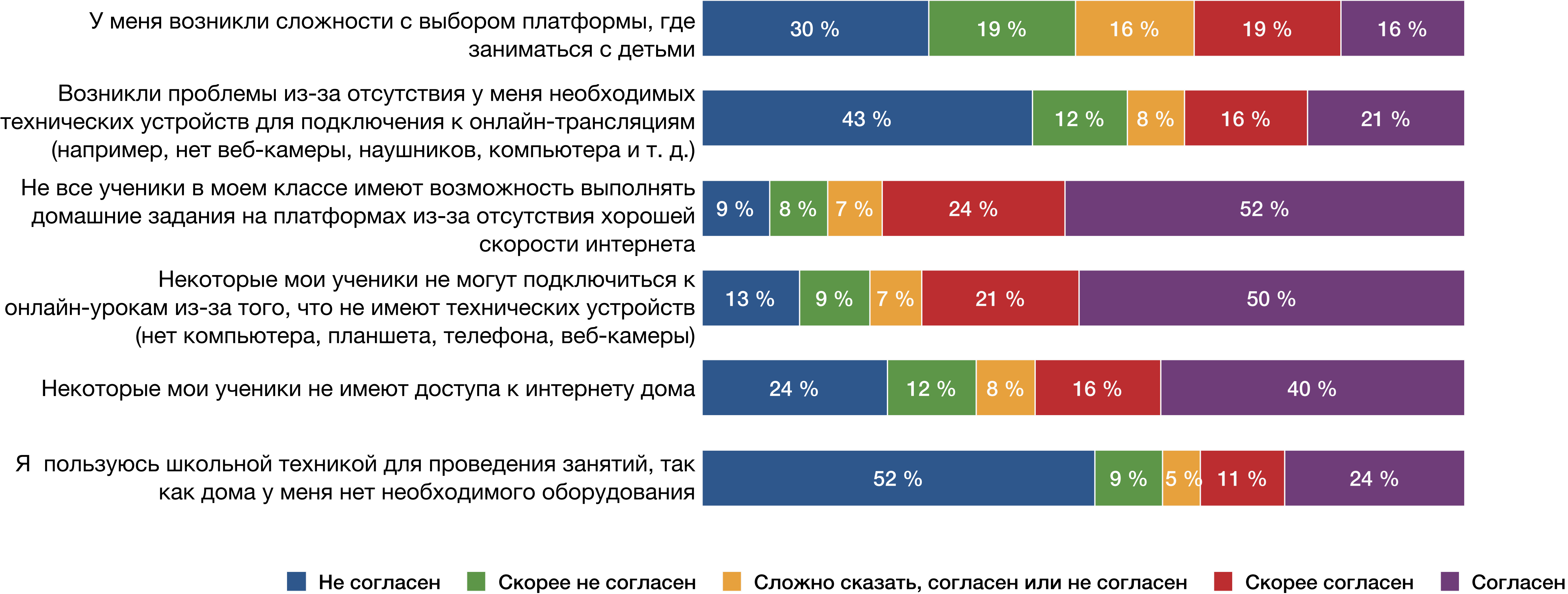
*Другое: Инфоурок, Решу ЕГЭ/ОГЭ/ВПР, Дневник.ру, Diskord, Teams, социальные медиа: ВК, Viber, WhatsApp

Q7: Ниже перечислены наиболее популярные онлайн-ресурсы для школьников. Скажите, пожалуйста, какими из них Вы пользуетесь в настоящее время для проведения занятий?

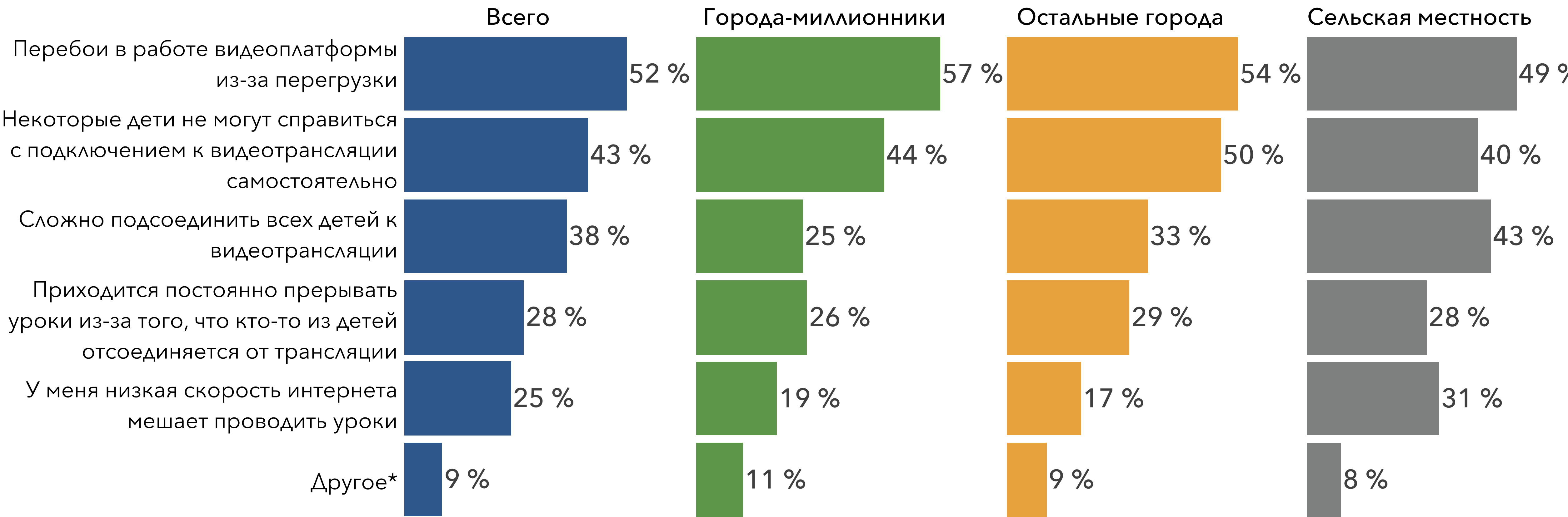
Источники информации при выборе образовательной платформы



Низкая скорость интернета и отсутствие технических устройств у учеников осложняют работу учителя в период дистанционного обучения



Основные проблемы, с которыми сталкиваются учителя

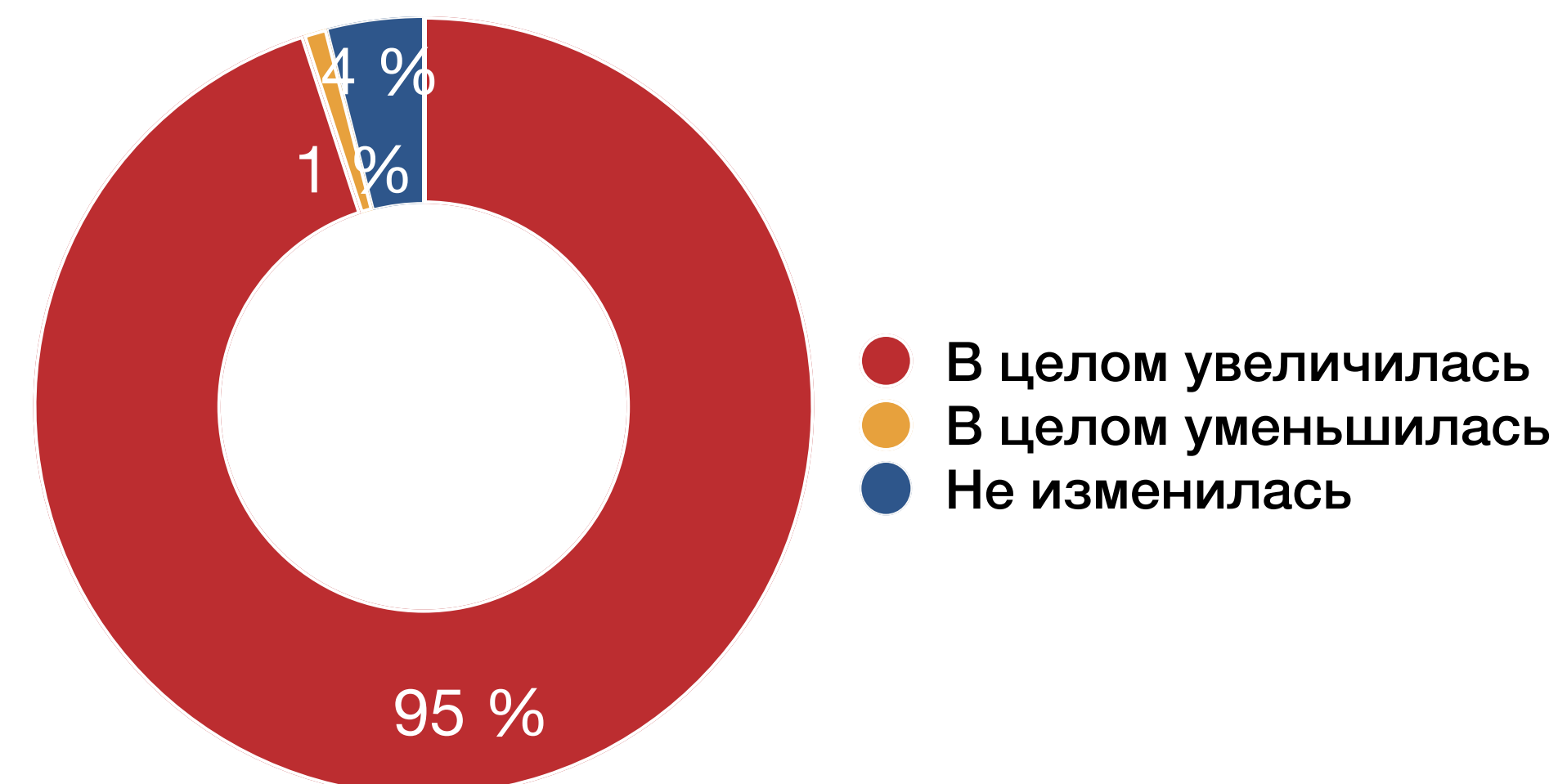


- *Другое** (Примеры ответов):
- «Нет условий дома. Одна комната на всех. Сын учится дистанционно. Двухлетний ребёнок не даёт работать. Муж тоже учитель. Нет условий уединиться и начать нормальную работу. Вся техника на три человека дома, не хватает скорости интернета».
 - «Ограничения по времени».
 - «Сложно организовать и настроить детей на продуктивный учебный процесс во время видео-уроков».
 - «Пранкерские атаки. Многие дети не воспринимают всерьёз такой формат урока».
 - «Проблемы с безопасностью - подключаются посторонние люди».
 - «Нет проводного интернета в населенных пунктах. Смартфоны качественной видеотрансляции не обеспечивают».

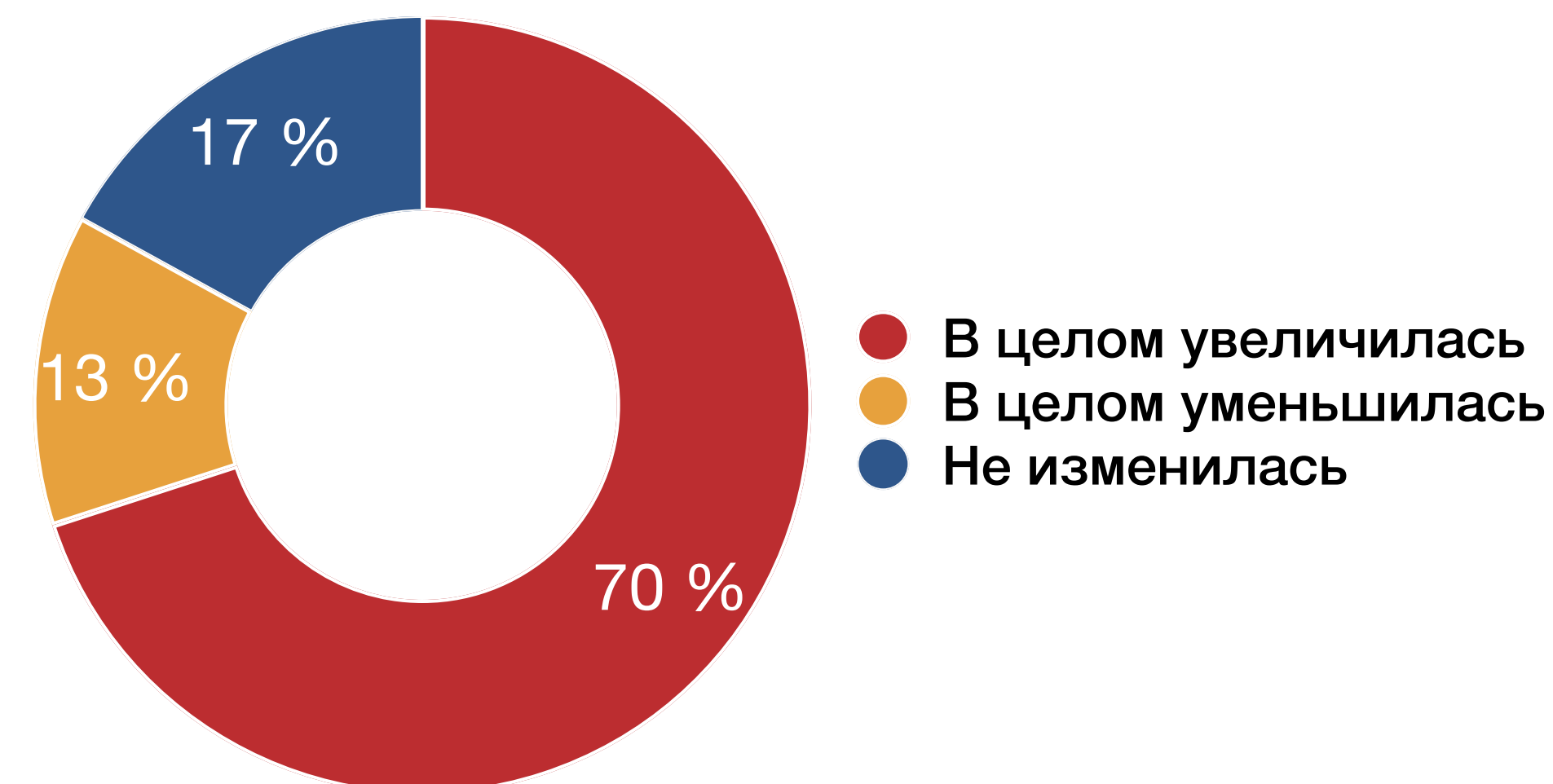
95% учителей считают, что их нагрузка увеличилась с переходом школ на дистанционное обучение.

В то же время 70% отметили, что нагрузка на детей увеличилась, и всего 13% учителей считают, что, напротив, уменьшилась.

Оценка рабочей нагрузки на учителя в период дистанционного обучения

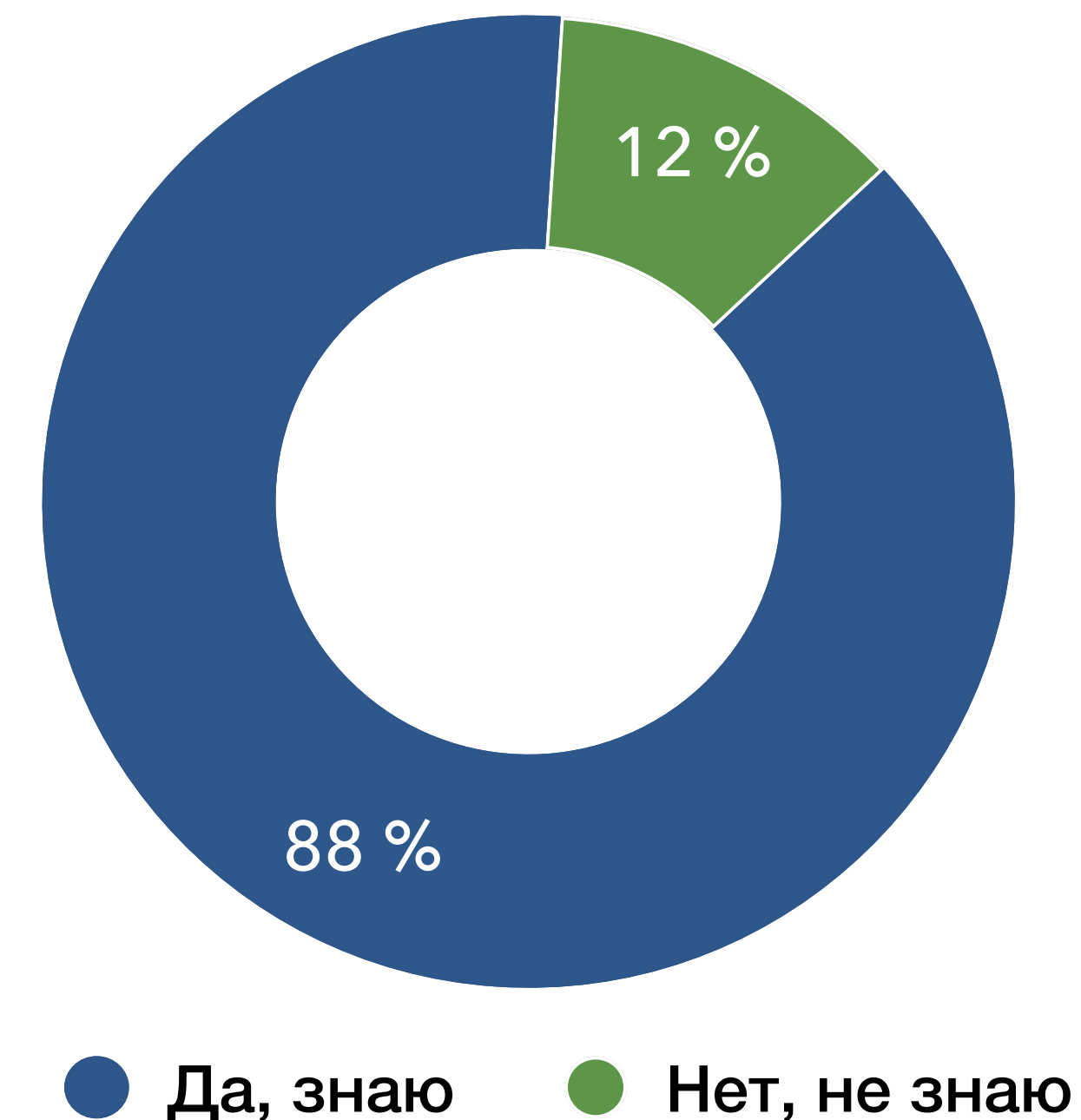


Оценка учебной нагрузки на детей в период дистанционного обучения

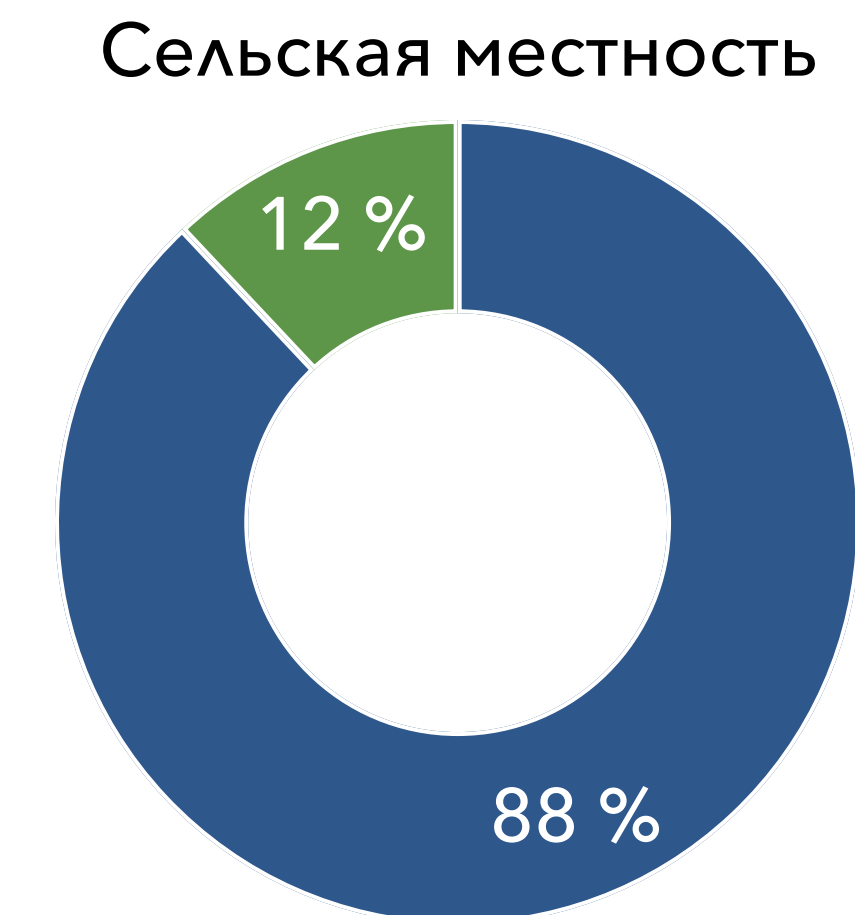
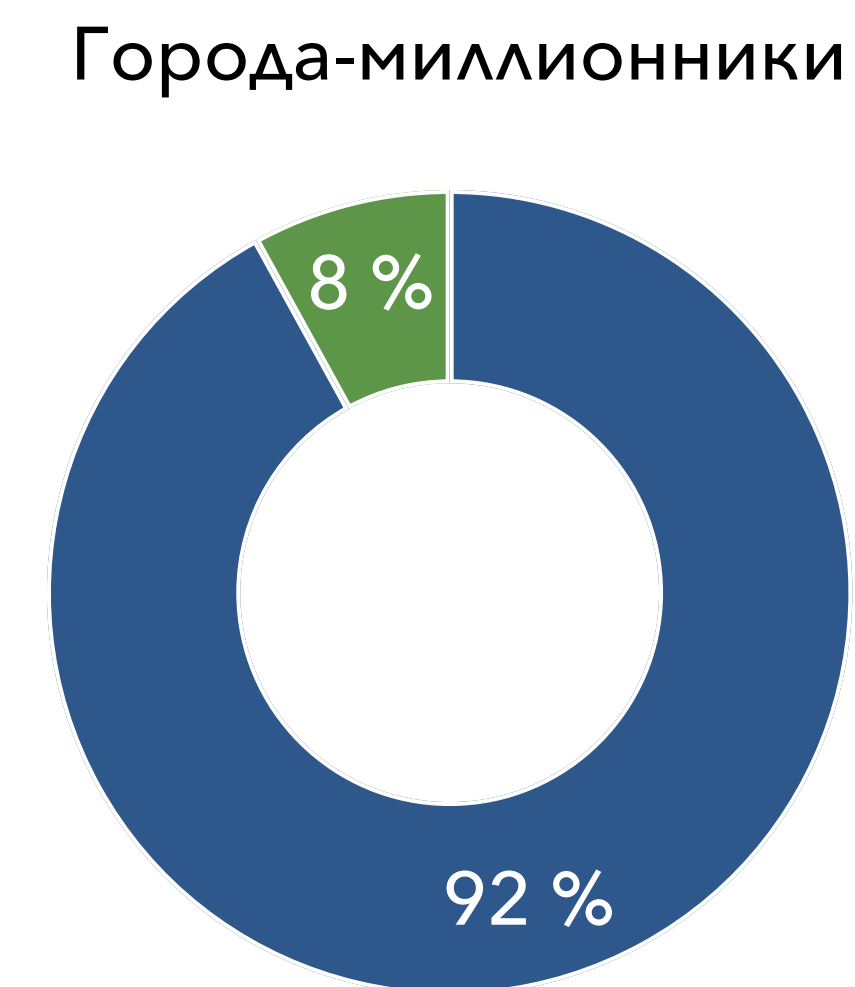
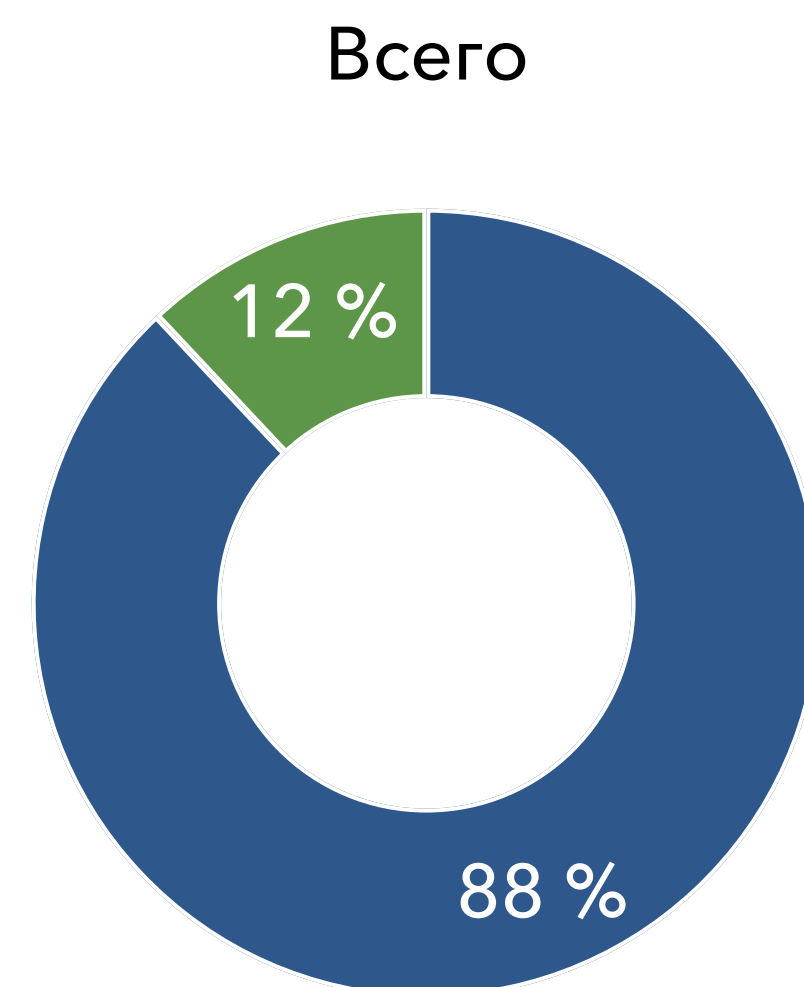


**12% учителей не знают,
что можно задавать
домашнее задание
на образовательной
платформе
с автоматической проверкой
результатов**

**Осведомленность учителей о
возможностях использования
платформ для автоматической
проверки домашних заданий**



Осведомленность
учителей о возможностях
использования платформ
для автоматической
проверки домашних
заданий



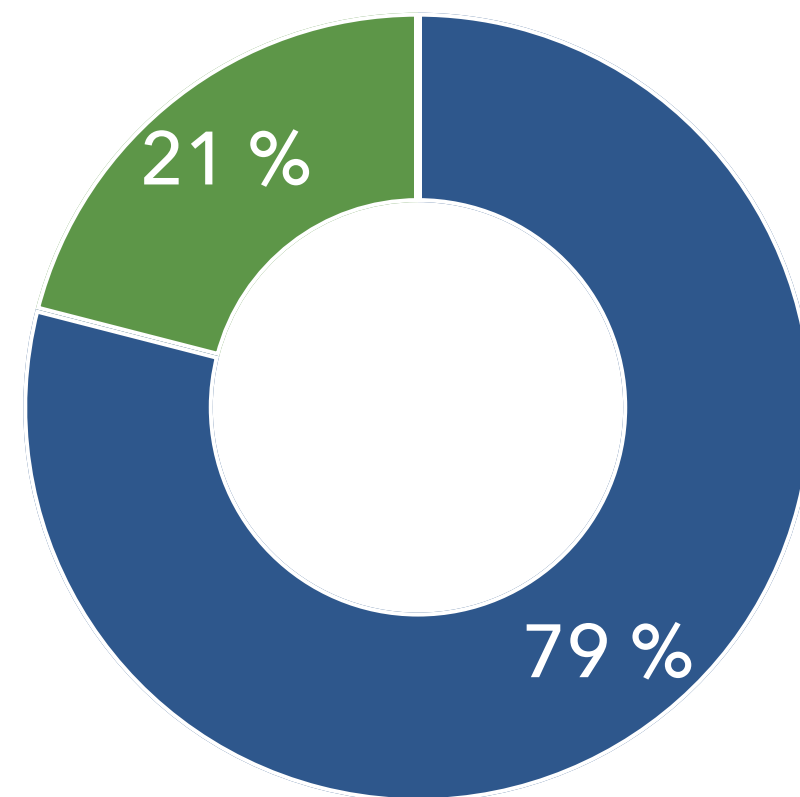
● Да, знаю ● Нет, не знаю

75%

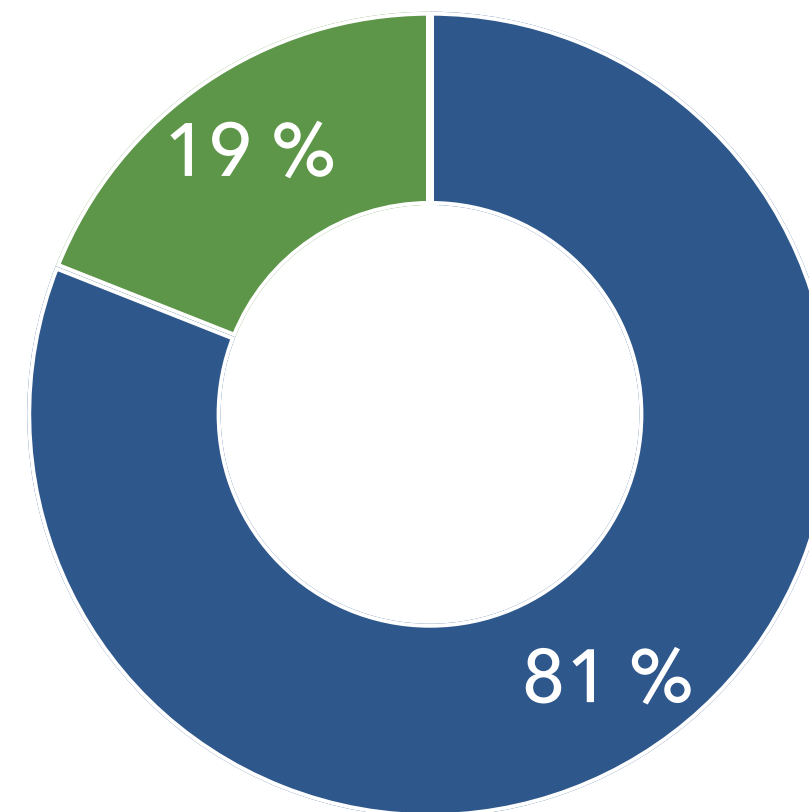
**опрошенных учителей отметили, что
проводят видеоуроки в период
дистанционного обучения**

Проведение видеоуроков в разных населенных пунктах

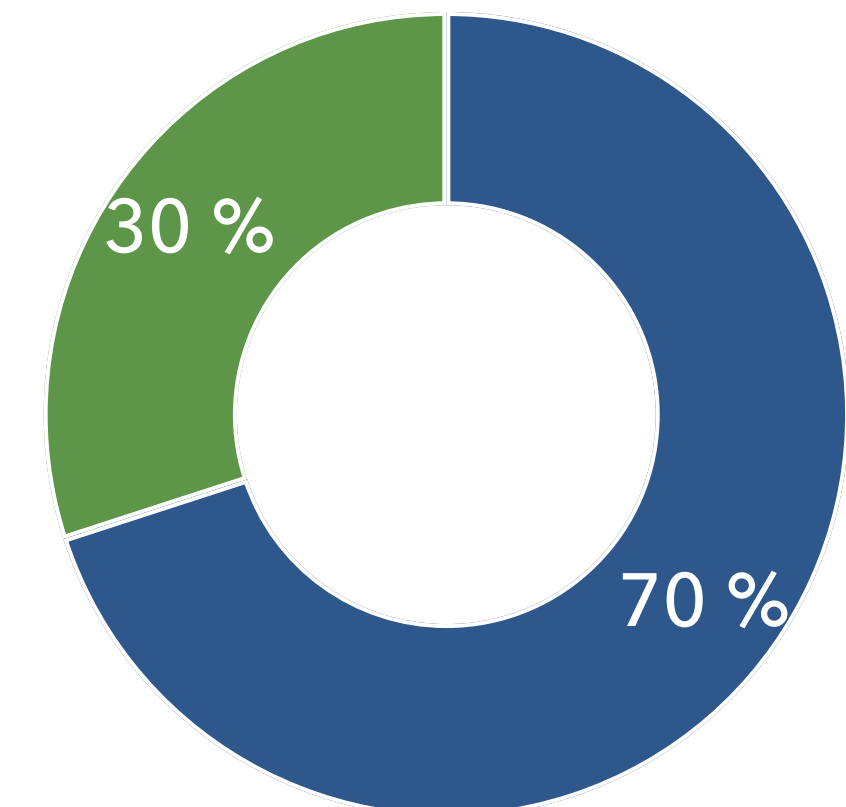
Города-миллионники



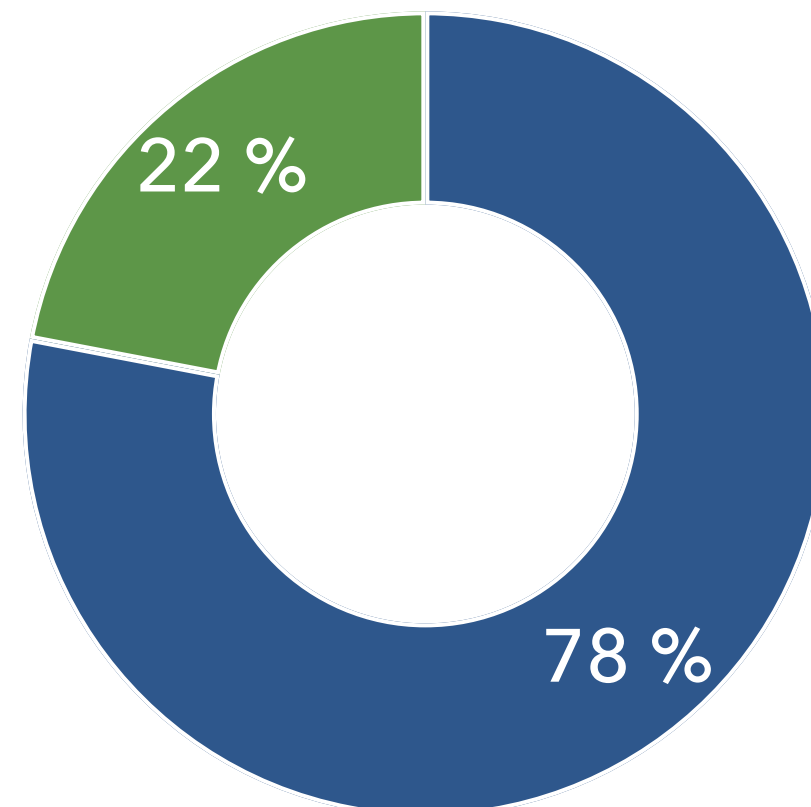
Крупные города, 250 тыс.+



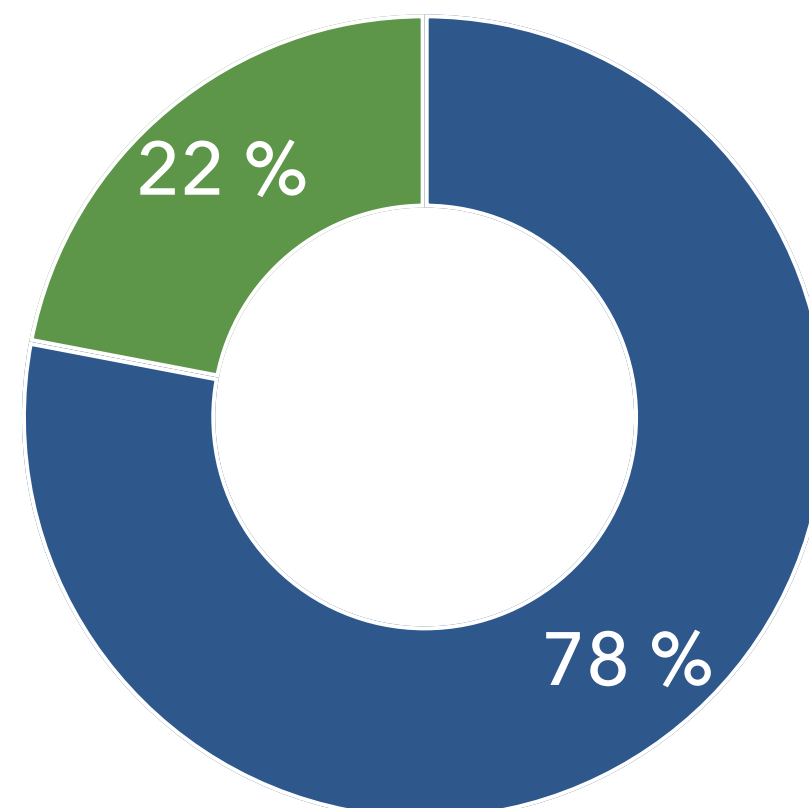
Сельская местность



Большие города, 100-250 тыс.

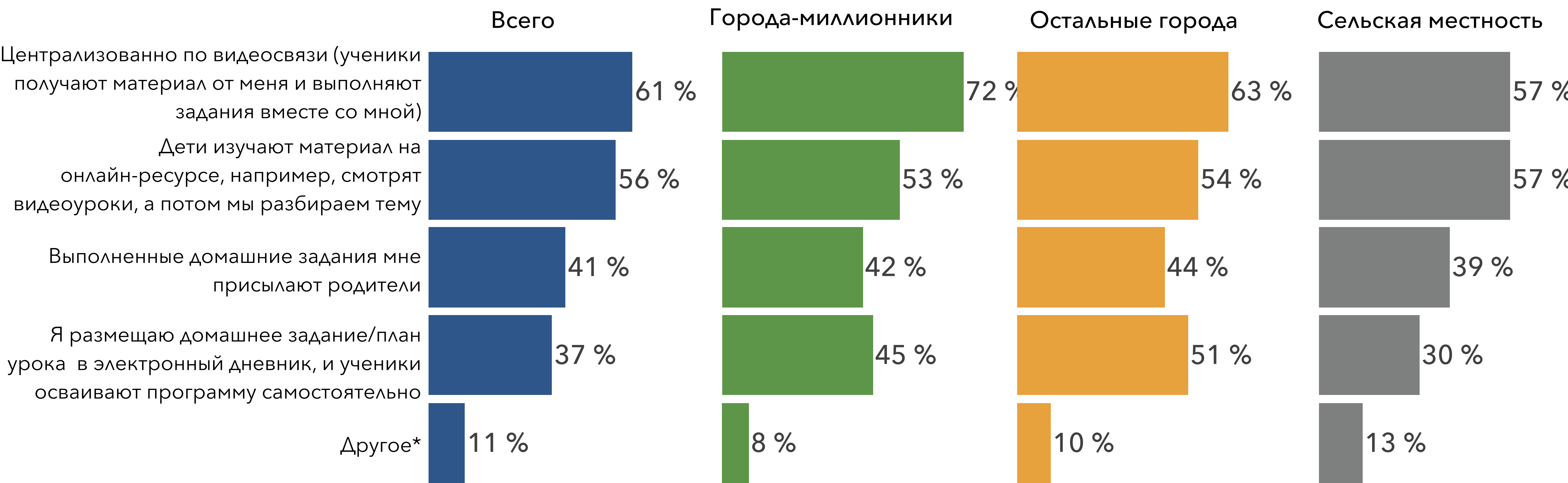


Малые и средние города



- Да, провожу
- Нет, не провожу

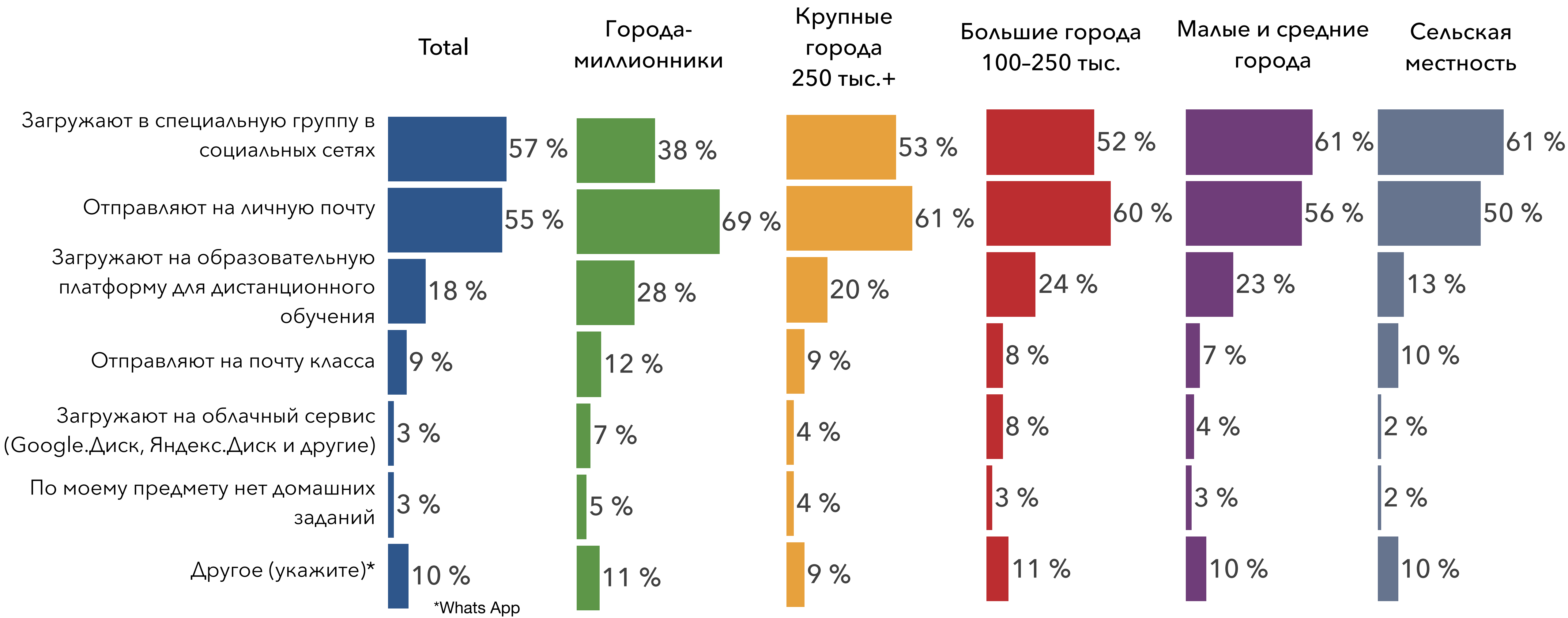
Форматы коммуникации с учениками в разных населенных пунктах



***Другое:**

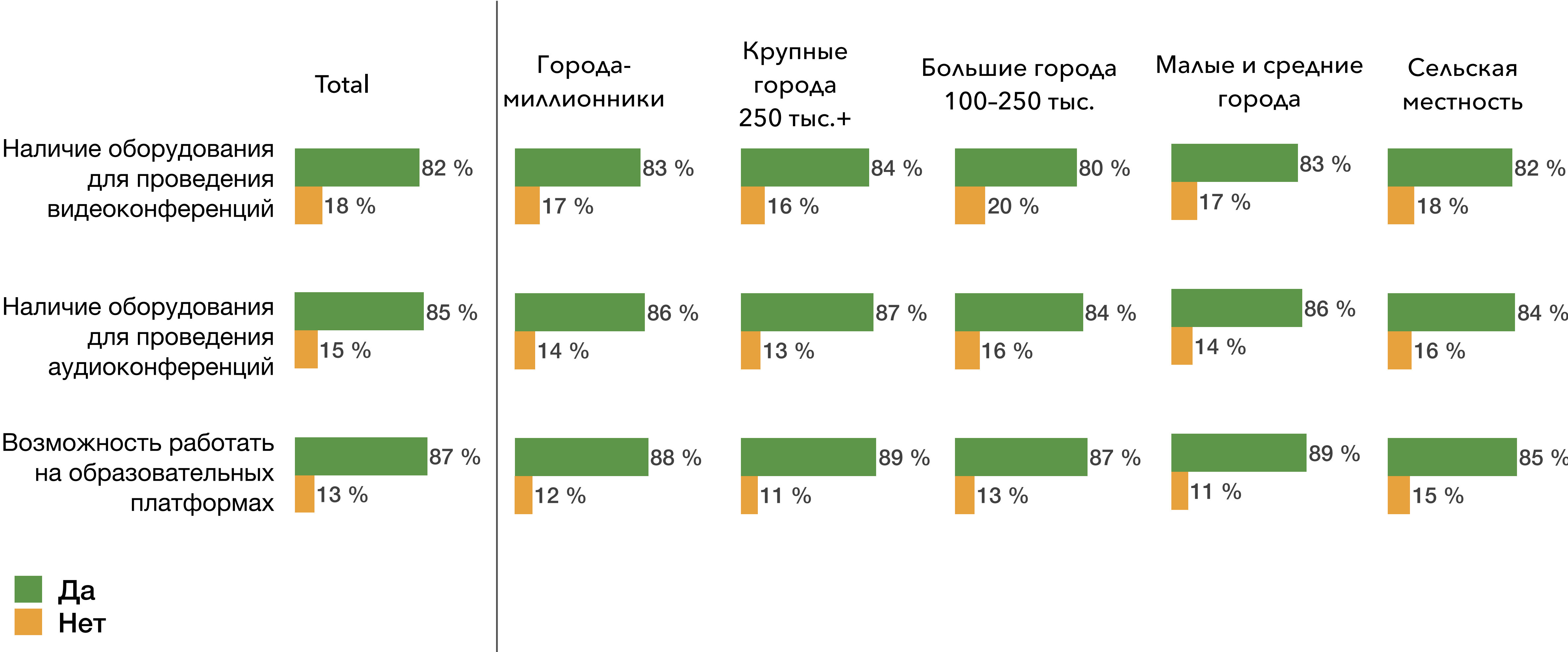
- «В Discord для каждого класса был создан канал, где идет общение я детьми по поводу выполнения заданий, а так же обмен данными».
- «Дети работает на платформе Учи.ру или Решу.ОГЭ, а также на Яклассе (когда был первый месяц бесплатно)».
- «Веду урок в ватсапе голосовыми и текстовыми сообщениями. Обмениваемся видео».
- «По WhatsApp отправляю фото заданий, упражнений. Дети присылают фото-отчёт».
- «По аудиосвязи. У некоторых детей нет интернета - общались по телефону».
- «Высылаю тексты, даю задания. Дети высылают ответы по ватсапу в виде фото и или видео. Это по физкультуре».

Каналы загрузки домашнего задания в разных населенных пунктах



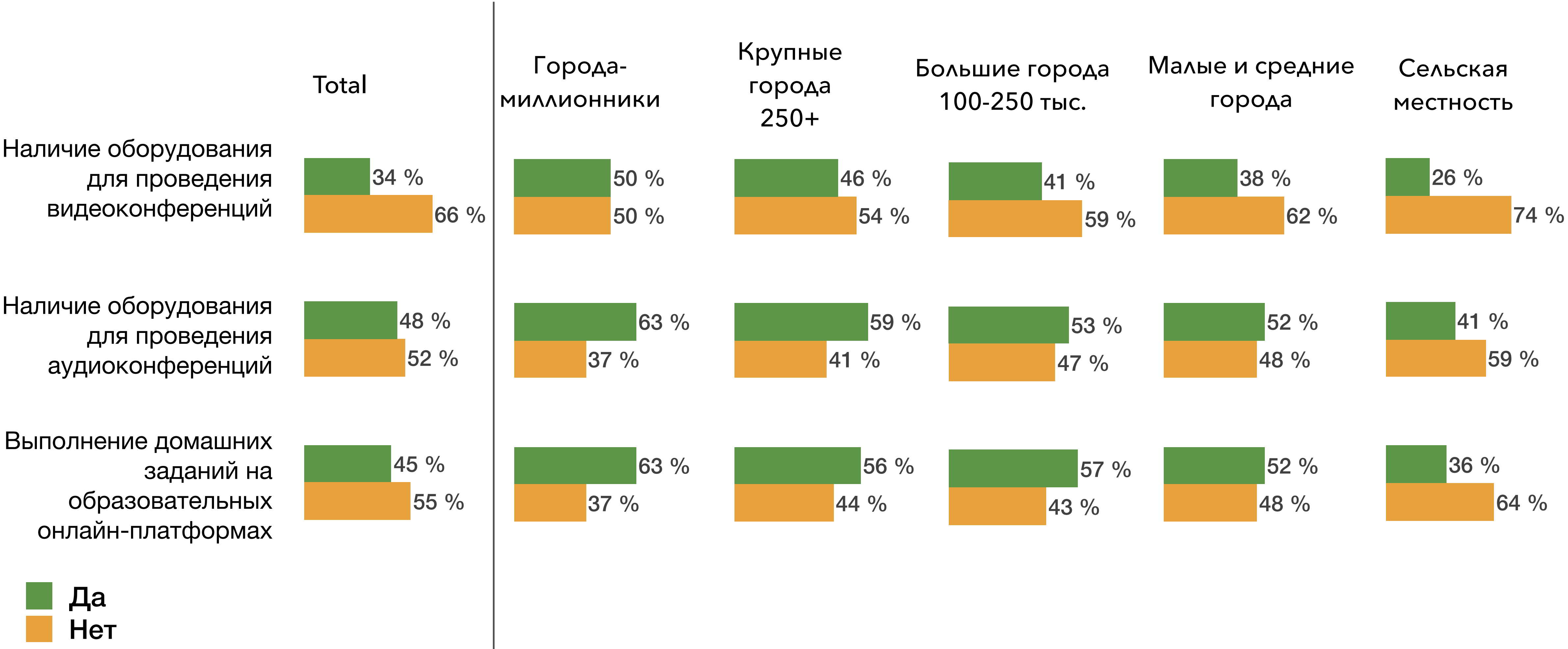
Оснащение техническими устройствами.

Учителя



Оснащение техническими устройствами.

Ученики



Основные проблемы, которые называют учителя

Низкая скорость интернета

- «Не все могут зайти на видеоконференции, потому что телефон слабый у детей, интернет перегружен».
- «Низкая скорость интернета, критика со стороны родителей».
- «Плохая скорость интернета у ребят, отсутствие у многих ребят компьютеров, ноутбуков, планшетов, скайпа, камеры».

Написание отчетов

- «Отчеты увеличились в разы!!!»
- «Больше времени сижу за ноутбуком. Приходиться дублировать задания в дневнике.ру и в teams, Много приходится писать отчетов
- «Нагрузка всевозможными отчетами со стороны отделов образований, минобра, рособрнадзора и т.д.»
- «Дополнительная нагрузка в сфере отчетности для администрации школы и РОО по проведению уроков!»
- «Стало много отчетов: сколько провел, как провел, выяснение причин отсутствия детей на уроках. Низкая скорость интернета, зависание образовательных платформ».

Оснащенность учителей и детей техническими устройствами

- «На онлайн-урок дети заходят с телефонов родителей, а они часто бывают на работе».
- «Низкая скорость интернета. Отсутствие технических средств у многих учеников. Компьютерная безграмотность учеников, родителей и некоторых учителей».

Эмоциональное выгорание и цифровая перегрузка

- «Из-за того что долго сидишь за компьютером, поднимается давление, болит голова. Не все дети сидят на уроках, не все дети выполняют домашнее задание».
- «Большая нагрузка, связана с подготовкой к урокам и напряжением органов зрения».
- «Увеличился рабочий день. С 7 утра до 12 вечера»
- «Много времени уходит на подготовку к уроку, на проверку работ, так как работы присылают в низком качестве, в неверном формате».
- "Нехватка времени на проверку такого большого количества домашних заданий в электронном виде».

Основные проблемы, которые называют учителя

Непонимание, как заниматься на дистанционной основе по таким предметам, как ИЗО, музыка, физическая культура, а также с психологами и логопедами:

- «На многих платформах нет предметов ИЗО, музыка, технология».
- «Урок физкультуры невозможно проводить дистанционно. Это связано с техникой безопасности и нагрузками на каждого учащегося.».
- «Для проведения групповых коррекционных занятий необходимы образовательные платформы по школьной логопедии (как у учителей)».

Дети с ОВЗ:

- «Мои ученики — дети с нарушенным слухом , а мой предмет требует коррекции речи и слуха».
- «Детям с ОВЗ 8 типа очень трудно воспринимать учителя, новую информацию через экран! Некоторым даже невозможно, в силу своих особенностей».
- «Есть дети в классах ОВЗ с ними индивидуально заниматься надо. Много многодетных, малоимущих - у них нет возможности».
- «Недостаток ресурсов для детей с ОВЗ».

Вмешательство родителей в учебный процесс

- «Задания за детей выполняют родители».
- «Низкая скорость интернета, не все учащиеся могут присутствовать на онлайн уроках. Родители многие помогают своим детям, что искажает реальную успеваемость».
- «Агрессия со стороны родителей. Не хотят понимать и принимать данный вид обучения».

Выводы

- 64% учителей, обладающих компьютерной грамотностью, до перехода на дистанционное обучение пользовались хотя бы иногда образовательными онлайн-ресурсами. Этот показатель не отличается от данных, полученных в рамках опроса по России
- В период перехода школ на дистанционное обучение доля учителей, использующих в своей работе онлайн-ресурсы, возросла с 64% до 93%
- В Республике Башкортостан 75% учителей проводят видеоуроки. При этом средний показатель по России 25%*
- 95% учителей считают, что их нагрузка увеличилась в период дистанционного обучения

*При интерпретации необходимо учитывать, что данный показатель был получен в рамках проведения опроса в самом начале перехода на дистанционное обучение.

Выводы

- 37% опрошенных учителей отметили, что у них возникали проблемы с подключением к онлайн-трансляциям из-за отсутствия технических устройств (например, нет веб-камеры, наушников, компьютера). По России около 50% учителей отметили данную проблему
- Более половины опрошенных учителей сталкиваются с проблемами в проведении онлайн-уроков из-за отсутствия у всех учеников технических устройств (компьютеров, планшетов, веб-камер и т. д.)
- Половина опрошенных учителей отметили, что не все их ученики имеют дома доступа в сеть Интернет, из-за чего возникают трудности в организации дистанционного обучения.
- При этом среди учителей ситуация с обеспеченностью техническими устройствами намного лучше. 80% учителей имеют технические устройства для проведения видео- и аудиоконференций, а также для работы на образовательных платформах.
- 87% отметили, что имеют возможность работать на образовательных онлайн-платформах. При этом большая часть учителей отмечает, что не все ученики в их классах имеют такую возможность. Наименее обеспечены дети, проживающие в сельских районах.
- Эмоциональное выгорание, цифровая перегрузка, проблемы со зрением - проблемы, на которые учителя стали обращать внимание. При проведении первой волны исследования (конец марта 2020 г.) данная проблема не была существенной и практически не отмечалась учителями.