



ШКОЛА
КОММУНИКАЦИЙ

РОМИР
...

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ВОСПРИЯТИИ РОССИЯН

Результаты первого исследования
Школы коммуникаций НИУ ВШЭ и РОМИР

Москва, 2024 г.





ШКОЛА
КОМУНІКАЦІЙ

РОМІР
...

02

01

МЕТОДОЛОГІЯ ІСЛІДОВАННЯ

Цель и методология

ЦЕЛЬ:

Создать эффективный инструмент для долгосрочного мониторинга отношения россиян к информационным технологиям и апробировать выбранную для этого методологию.

ВЫБРАНА МЕТОДОЛОГИЯ СМЕШАННОГО ДИЗАЙНА:

1. Проведен комплексный анализ обсуждений **информационных технологий в медиаполе**, включая наиболее беспокоящие аудиторию темы (1 млн сообщений, из которых 750 тыс. — уникальные, в социальных медиа и онлайн-СМИ; 470 тыс. авторов, 16,7 млрд просмотров, вовлеченность — 49 млн лайков, репостов и комментариев);
2. Проведен анализ **текущих опасений россиян на индивидуальном уровне** (стандартизированный (формализованный) социологический онлайн-опрос посредством системы CAWI; использована лонгитюдная панель РОМИР; 2500 респондентов от 18 до 65 лет с относительно продвинутым уровнем пользования ИТ);
3. При помощи онлайн-опроса на индивидуальном уровне (параметры те же) проведен анализ **прогнозируемых россиянами сценариев** развития информационных технологий.

Актуальное эмоциональное восприятие технологий

Base=2500

Отношение населения страны к технологиям можно охарактеризовать в первую очередь **эмоцией принятия** (средний балл составил 3,53), во вторую — чувством **спокойствия** (3,42), в третью — чувствами **радости и стабильности** (3,41).

Ответы ни по одному из эмоциональных диапазонов не отражают однозначно негативного восприятия технологий. Что касается негативных эмоций, в большей степени россияне акцентируют внимание на **чувстве возможной опасности** технологий (3,19 балла) и **настороженности по отношению к их использованию** (3,28).

Сейчас россияне находятся **в состоянии эмоционального равновесия и рационального подхода** к информационным технологиям.

«Какие эмоции вы испытываете, когда встречаете словосочетание "современные технологии"?», средний балл по 5-балльной шкале, где 1 соответствует негативной эмоции, 5 — позитивной эмоции.



Оценка влияния проникновения технологий в повседневную жизнь

39,5%

опрощенного населения демонстрируют оптимистичный взгляд на развитие отрасли и, как результат, на внедрение технологий в повседневную жизнь

26,8%

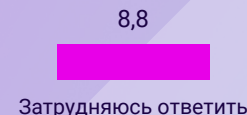
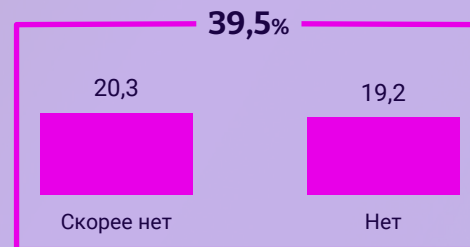
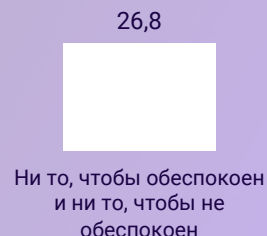
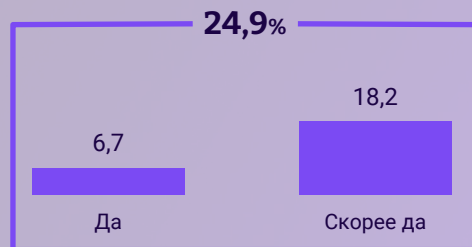
не испытывают чувств по отношению к текущему уровню внедрения технологий

24,9%

опрощенных беспокоит внедрение новых технологий и полагают, что развитие инноваций в перспективе представляет некую опасность

Base=2500

«Обеспокоены ли вы уровнем проникновения технологий в нашу повседневную жизнь?», %



Основные выводы исследования



Существенно различаются между собой:

- представленность технологических рисков в медиаполе;
- текущее восприятие населением технологических рисков;
- прогнозы населения в отношении этих рисков, представленных как отдельные сценарии технологического развития.



Жители страны демонстрируют относительный технологический оптимизм.



Зачастую доля респондентов, не готовых дать оценку, достигает 40%.



Риски, связанные с искусственным интеллектом, вызывают опасения меньше чем у половины опрошенных.



Только 30% респондентов, опасаящихся развития негативных сценариев, что-либо делают или готовы делать для противодействия.



Россияне понимают, какую пользу информационные технологии приносят обществу, но не переносят ее на себя персонально.

ИСПОЛЬЗОВАННАЯ МЕТОДОЛОГИЯ ПОКАЗАЛА СЕБЯ ИНФОРМАТИВНОЙ



Топ-5 технологических рисков...

...ОБСУЖДАЕМЫХ В РОССИЙСКОМ МЕДИАПОЛЕ

(% от общего объема сообщений)

- 36,3% Развитие технологий приведет к вымиранию отдельных профессий
- 12,8% ИИ приведет к деградации творческого потенциала человечества
- 8,3% Безопасность технологий для жизни людей
- 7,3% Контроль над искусственным интеллектом
- 6,2% Развитие технологий приведет к замене учителей

...ВЫЗЫВАЮЩИХ ОБЕСПОКОЕННОСТЬ У РОССИЯН

(% опрошенных)

- 57,4% Из-за утечки данных люди подвержены воздействию мошенников
- 55,4% Персональные данные могут быть утеряны, украдены
- 53,5% Увеличение зависимости детей и подростков от гаджетов
- 53,0% Незаконный сбор персональных данных
- 51,7% Кибератаки: нанесение вреда работе информационных систем

...НАИБОЛЕЕ ВЕРОЯТНЫХ В РАМКАХ ПРОГНОЗИРУЕМЫХ РОССИЯНАМИ СЦЕНАРИЕВ

(% от опрошенных)

- 49,7% Упадет уровень доверия к любой информации
- 48,2% ИИ будет использоваться злонамеренно, неэтично отдельными корпорациями или странами
- 38,5% ИИ сможет выйти из-под контроля своих создателей
- 37,8% Контроль над вооружениями и решение об их применении будут переданы ИИ
- 32,6% ИИ, роботы либо развитие техники в принципе будут угрожать существованию человечества



02

СООТНОШЕНИЕ ПРЕДСТАВЛЕННОСТИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ РИСКОВ
В МЕДИАПОЛЕ, ТЕКУЩЕГО
ИНДИВИДУАЛЬНОГО ВОСПРИЯТИЯ
И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРОГНОЗОВ

Исследование информационного поля

Сбор информации

1 »

Подготовка контекстных запросов:

- прямые упоминания технологических достижений;
- специфические тезисы, упоминаемые в контексте технологических инноваций;
- контекстные глаголы, часто используемые в рамках работы с технологическими инновациями.

Создание запросов в системе сбора и анализа данных Brand Analytics.

Обработка массива

2 »

Обработка и удаление нерелевантных упоминаний;

Использование собственной разработки TellScore на базе языковой модели LLM (локальная Gemma от Google) для выявления наиболее часто встречающихся тем;

Группировка, фильтрация и валидация полученных результатов с помощью случайной ручной обработки сообщений.

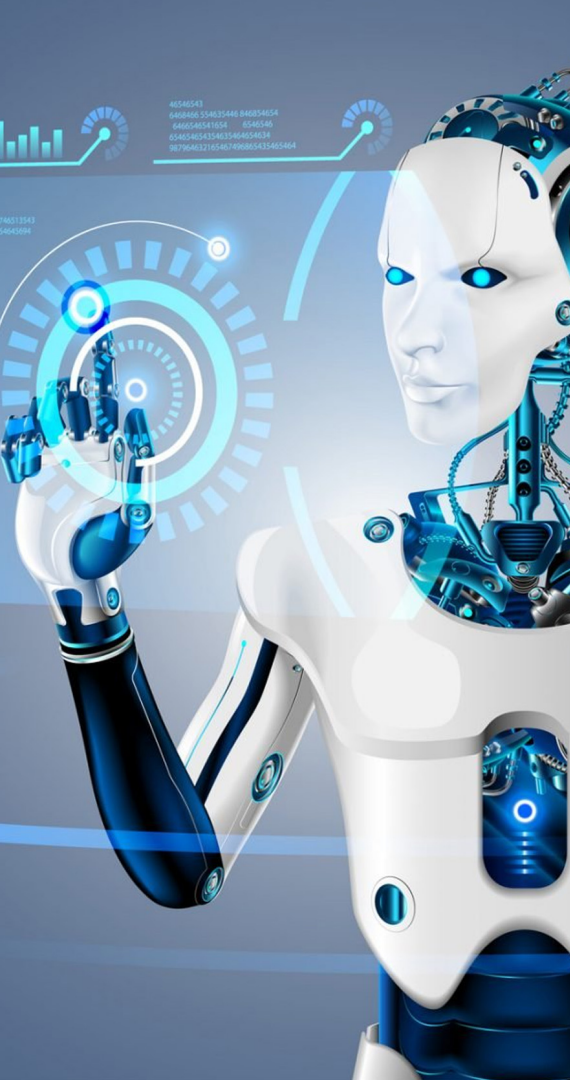
Подготовка отчёта

3 »

На базе сформированных категорий, итоговое сведение информации о каждом из сегментов;

Проверка доли обсуждения современных технологий в контексте выбранной темы;

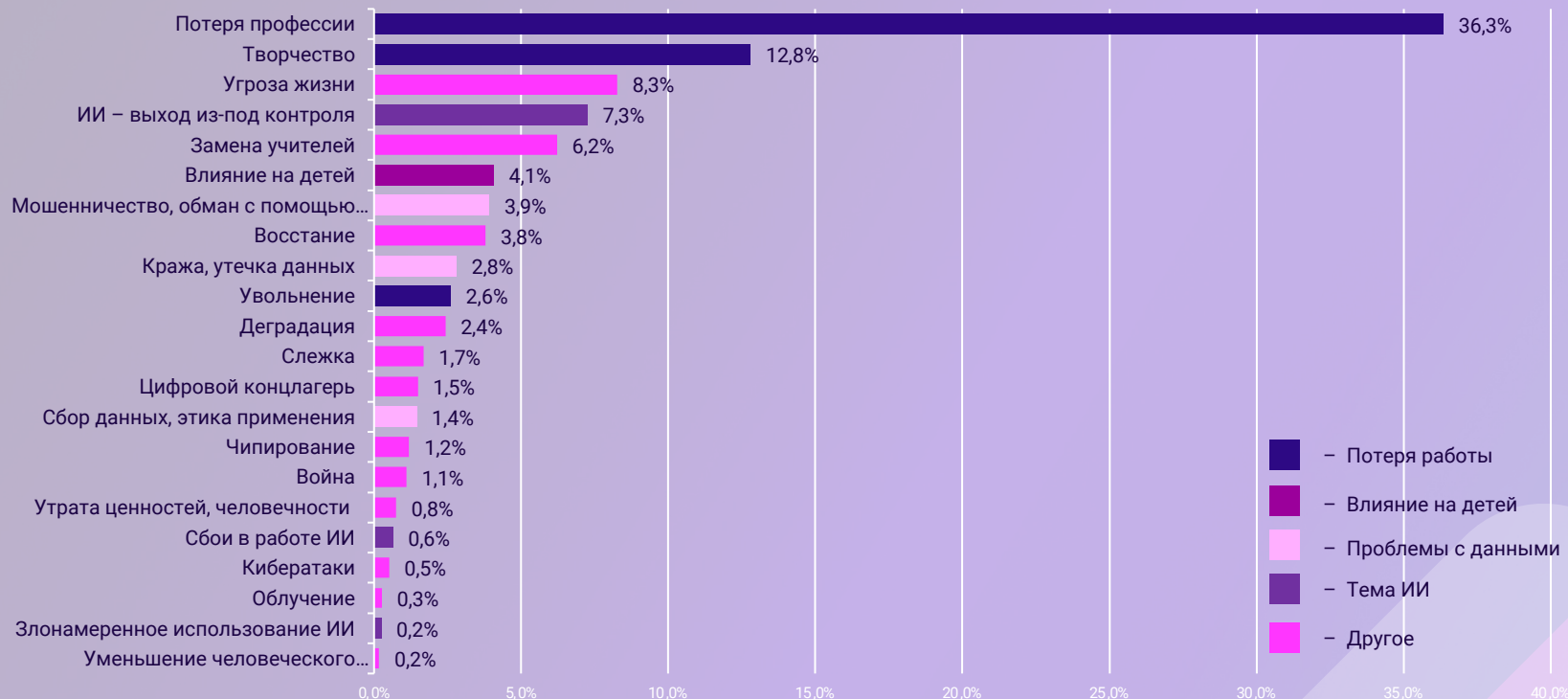
Подготовка выводов.



Основные опасения в медиаполе

- ⌚ Самое массовое и чётко описанное опасение, сформулированное пользователями в инфополе – это **потеря профессии**. Оно лидирует с огромным отрывом, и тема влияния современных технологий занимает до 20% всего объёма обсуждений потери профессии в инфополе.
- ⌚ На **втором** месте по количеству упоминаний – **деградация творческого потенциала** человечества;
- ⌚ Множество сообщений касается влияния интернет-технологий на детей, у которых не успело сформироваться критическое мышление, что может привести к постепенной деградации умственных способностей;
- ⌚ Значимая доля упоминаний касается сценариев **«Терминатора»** в различных проявлениях – **от выхода ИИ из-под контроля** (с умеренными последствиями для человечества) и **захвата ИИ власти до восстания машин** с последующим уничтожением человечества.

Основные опасения, обсуждаемые в медиаполе



Переход ко 2-му этапу исследования

Опасения, выявленные в ходе медиа-этапа исследования, были сгруппированы в укрупненные темы, которые легли в основу социологического опроса

В ХОДЕ ОПРОСА:

- изучено, **насколько обозначенные темы вызывают беспокойство** у населения;
- изучено, как россияне **оценивают вероятность наступления предложенных сценариев развития ИТ** в рамках выделенных тем в ближайшей и долгосрочной перспективе.





ШКОЛА
КОМУНІКАЦІЙ

РОМІР
...

13

03

РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА



Характеристики опроса

- ▶ Стандартизированный (формализованный) социологический онлайн-опрос посредством системы CAWI;
- ▶ Использована лонгитюдная панель РОМИР
- ▶ 2500 респондентов от 18 до 65 лет с относительно продвинутым уровнем использования ИТ;
- ▶ При помощи онлайн-опроса на индивидуальном уровне проведен анализ текущих опасений россиян, а также прогнозируемых сценариев развития информационных технологий в ближайшей и долгосрочной перспективе.

Технологические риски, вызывающие обеспокоенность

(рейтинг по опросу)

ОПАСЕНИЯ	ОПАСАЮТСЯ (Top 2)	НЕ ОПАСАЮТСЯ (Bottom 2)	ИНДЕКС СТРАХА (Top 2 — Bottom 2)
НЕГАТИВНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ ТЕХНОЛОГИЙ НА ЛЮДЕЙ			
Увеличится зависимость детей и подростков от гаджетов	53,5	17,8	35,7
Развитие технологий приведет к сокращению живого общения	47,2	20,6	26,6
Искусственный интеллект может привести к деградации творческого потенциала человечества	43,8	21,6	22,2
Развитие технологий приведет к вымиранию отдельных профессий	41,4	23,1	18,3
Будут утеряны моральные и иные ценности	41,3	23,6	17,7
Искусственный интеллект заменит учителей, традиционная система образования будет утеряна	41,1	25,2	15,9
Повсеместное внедрение технологий приведет к риску облучения	35,6	26,9	8,7
Распространение новых технологий усугубит социальное неравенство в обществе	34,0	26,2	7,8
Начнется массовое вживление чипов в людей	34,5	28,1	6,4
Современные технологические достижения смогут заменить на работе вас или ваших близких	34,5	29,9	4,6
Однажды вы не сможете освоить очередное технологическое новшество	29,8	31,3	-1,5

ОПАСЕНИЯ	ОПАСАЮТСЯ (Top 2)	НЕ ОПАСАЮТСЯ (Bottom 2)	ИНДЕКС СТРАХА (Top 2 — Bottom 2)
БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ			
Из-за утечки данных люди подвержены воздействию мошенников	57,4	14,4	43,0
Персональные данные могут быть утеряны, украдены	55,4	15,3	40,1
Начнется незаконный сбор персональных данных	53,0	16,1	36,9
Кибератаки: нанесение вреда работе информационных систем	51,7	15,5	36,2
С помощью искусственного интеллекта можно будет следить за всеми аспектами жизни людей	46,3	19,1	27,2
Цифровизация социальных систем приведет к созданию «цифрового государства»	44,2	18,5	25,7



04

ОЦЕНКА ГОТОВНОСТИ ОПРОШЕННЫХ К ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ РИСКАМ

Готовность респондентов принимать меры

Готовность адаптироваться к изменениям на рынке труда

37,6%

респондентов готовы дополнительно обучаться и развивать свои навыки

34,6%

готовы просто хорошо выполнять свою работу

26,6%

допускают возможность получения новой профессии, соответствующей потребностям рынка

Готовность к целевой коммуникации с детьми

45,5%

опрошенных, имеющих несовершеннолетних детей, проводят с ними профилактические беседы о разумном использовании технологий

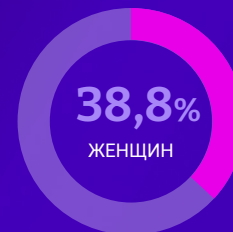
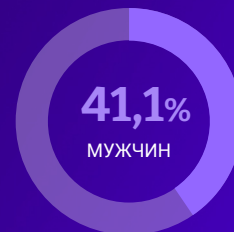
27,3%

намерены провести беседу со своим ребенком в ближайшем будущем

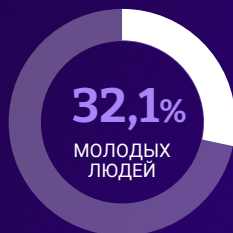
Готовность опрошенных отказаться от услуг, предполагающих предоставление персональных данных



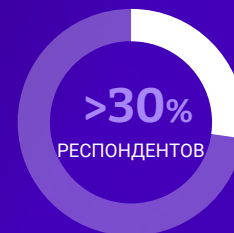
считают, что было бы правильно отказаться от использования сайтов и приложений, которые собирают персональные данные, но не готовы этого делать



не используют или не готовы использовать, даже если считают это правильным, для оплаты запасную карту, на которой обычно не хранят денежные средства



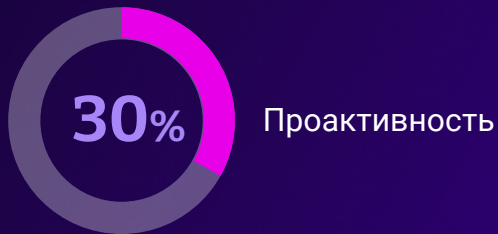
в возрасте 18–24 лет считают правильным отказаться от услуг, подразумевающих сдачу биометрии (банки, загранпаспорт и т.п.), но не готовы это сделать



не видят смысла отказываться от онлайн-оплаты товаров и услуг (самый высокий показатель, 33,6% — в группе 35–44 лет)

Аудитория старше 35 лет скорее не готова указывать ложные данные о себе, так как не видит в этом смысла (почти каждый четвертый россиянин в возрасте 18–34 лет планирует так делать). Треть считает, что указывать ложные сведения о себе (имя, дата рождения и т.п.) было бы правильно, но не готова на такие действия (30,1% в возрастной группе 18–24 лет, 26,3% — в группе 25–34 лет)

Готовность защищать персональные данные



30,2%

участников исследования проверяют уровень безопасности сайтов

28,5%

читают соглашения о конфиденциальности персональных данных

27,8%

чищают историю поисковых запросов и историю просмотров веб-страниц

25,5%

настраивают режим приватности в социальных сетях

26,0%

задают вопросы о целях использования персональных данных

25,0%

не используют сервисы, в которых необходимы авторизация и предоставление персональных данных, не пользуются услугами, которые подразумевают сдачу биометрии, и стараются использовать для оплаты запасную банковскую карту, на которой, как правило, не хранятся денежные средства



05

СЦЕНАРИИ РАЗВИТИЯ: ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

Оценка рисков влияния информационных технологий на человеческий потенциал

(рейтинг по опросу)

Топ-3 опасений

53,5%

Страх за детей выражен более чем у половины участников исследования

47,2%

В значительной степени население страны опасается того, что технологии могут оказать глубокое **влияние на социальные взаимодействия и межличностные отношения** отдельных людей

43,8%

Выражен страх того, что искусственный интеллект может привести **к деградации творческого потенциала** человечества

Обеспокоенность населения отдельными сценариями развития технологий в сфере безопасности данных

Base=2500

Сценарии, которых опасается более половины участников исследования

57,4%

Утечка данных и, как следствие, использование этих данных в целях совершения противоправных действий

55,4%

Потеря персональных данных, потеря доступа к аккаунтам в социальных сетях с личной информацией

53,0%

Бесконтрольный и незаконный сбор персональных данных в целях обмана или мошенничества

51,7%

Кибератаки

«Оцените, насколько представленные варианты событий вызывают вашу обеспокоенность?», %



ИИ vs человек

Большая часть опрошенных считает, что искусственный интеллект превосходит человеческий по большинству критериев.

61,8%

Поиск информации

61,6%

Хранение информации

53,9%

Анализ информации

При этом есть сферы, в которых, по мнению респондентов, человеческий интеллект превосходит искусственный.

58,1%

Создание творческих произведений

42,3%

Постановка и достижение целей

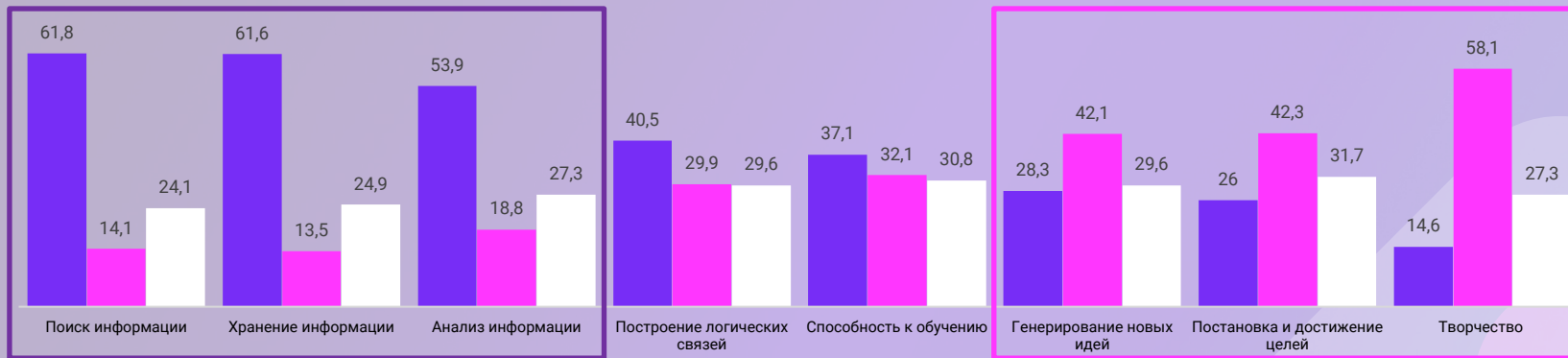
42,1%

Генерирование новых идей

Base=2500

«По вашему мнению, в настоящий момент в чем искусственный интеллект уступает человеческому, а в чем превосходит его?», %

■ – ИИ превосходит человеческий интеллект ■ – ИИ уступает человеческому интеллекту ■ – Затрудняюсь ответить



Обеспокоенность населения отдельными сценариями развития технологий ИИ

Base=2500

Сценарии, которых опасается менее половины респондентов

44,3%

Возможность ИИ генерировать любую информацию, в том числе недостоверную, и использование ИИ в целях обмана населения

41,2%

Использование ИИ в неэтичных целях, в том числе для проведения опасных и нерегламентированных исследований в области военного искусства, генной инженерии и т.д.

32,8%

ИИ будет угрожать существованию человечества

29,6%

Произойдет «революция роботов»

«Оцените, насколько представленные варианты событий вызывают вашу обеспокоенность?», %



Вероятность наступления сценариев

(данные по опросу)

Base=2500

Наиболее реалистичные сценарии

49,7%

респондентов считают, что развитие современных технологий приведет к искажению информации и ее использованию во вред людям

48,2%

респондентов считают, что искусственный интеллект будет использоваться злонамеренно

Распределение ответов респондентов на вопрос: «Как вы оцениваете вероятность реализации предложенных ниже сценариев?», %



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

**«Информационные технологии
в восприятии россиян»**

Полная версия отчета



Школа коммуникаций
НИУ ВШЭ



РОМИР